

L.OS Platform Terms of Use / L.OS Plattform Nutzungsbedingungen

Date / Stand: 01.01.2024

Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, operates a cloud-based digital service platform for logistics fleets management under www.l-os.com where users can offer and purchase digital logistics solutions on a digital marketplace utilizing platform services provided by the L.OS Platform. These terms and conditions govern access to the L.OS Platform and use of the Platform Services by Platform Users.

The L.OS Platform is operated for businesses only and does not accept consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*) as Platform Users.

Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, betreibt unter www.l-os.com eine cloud-basierte digitale Dienstplattform für das Management von Logistikflotten, auf der Nutzer digitale Logistiklösungen auf einem digitalen Marktplatz unter Nutzung der von der L.OS Plattform bereitgestellten Plattformdienste anbieten und erwerben können. Diese Bedingungen regeln den Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung der Plattformdienste durch die Plattformnutzer.

Die L.OS Plattform wird nur für Unternehmen betrieben und akzeptiert keine Verbraucher im Sinne der Ziffer 13 BGB als Plattformnutzer.

1. Definitions

- 1.1. **"Access Credentials"** means one or more combinations of usernames and passwords used to access an Account.
- 1.2. **"Account"** means the authorization of Platform User to access the L.OS Platform.
- 1.3. **"Affiliated Company"** means an entity that controls, is controlled by, or is under common control with a Party, where "control" means the direct or indirect holding of more than 50% of equity ownership or voting rights.
- 1.4. **"Authorized Representatives"** means Platform User's employees, consultants, contractors, and agents who are authorized by Platform User to access and use the Offerings under the rights granted to Platform User pursuant to the Platform User Agreement, any Paid Platform Service Subscription or the Solution Provider Agreement, as applicable.
- 1.5. **"Confidential Information"** means all tangible or intangible information which is marked as confidential or which should reasonably be understood to be confidential given its nature and the circumstances of its disclosure, including, without limitation, any information about operational processes, business relationships and know-how including non-public information regarding the availability, performance or functionality of the L.OS Platform and the Platform Services.
- 1.6. **"Content"** means all content available through the L.OS Platform, such as software (including source code), software functionalities, APIs, data, text, audio, video or images, including documentation, sample code, software libraries, command line tools, proofs of concept, templates, and other related technology.

1. Definitionen

- 1.1. **"Zugangsdaten"** bezeichnet eine oder mehrere Kombinationen von Benutzernamen und Passwörtern, die für den Zugang zu einem Account verwendet werden.
- 1.2. **"Account"** bezeichnet die Berechtigung des Plattformnutzers zum Zugriff auf die L.OS Plattform.
- 1.3. **"Verbundenes Unternehmen"** bezeichnet ein Unternehmen, das eine Partei beherrscht, von ihr beherrscht wird oder mit ihr unter gemeinsamer Beherrschung steht, wobei "Beherrschung" das direkte oder indirekte Halten von mehr als 50% der Kapitalbeteiligung oder der Stimmrechte bezeichnet.
- 1.4. **"Autorisierte Nutzer"** bezeichnet die Mitarbeiter, Berater, Auftragnehmer und Vertreter des Plattformnutzers, die vom Plattformnutzer autorisiert sind, auf die Angebote zuzugreifen und diese im Rahmen der Rechte zu nutzen, die dem Plattformnutzer gemäß der Plattformnutzungsvereinbarung, einem kostenpflichtigen Plattformdienst Abonnement oder der Lösungsanbietervereinbarung gewährt werden.
- 1.5. **"Vertrauliche Informationen"** bezeichnet alle materiellen oder immateriellen Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder die aufgrund ihrer Art und der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich anzusehen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Know-how, einschließlich nicht öffentlicher Informationen über die Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität der L.OS Plattform und der Plattformdienste.
- 1.6. **"Inhalte"** bezeichnet alle Inhalte, die über die L.OS Plattform verfügbar sind, wie z.B. Software (einschließlich Source Code), Softwarefunktionalitäten, APIs, Daten, Text, Audio, Video oder Bilder, einschließlich Dokumentation, Mustercode, Softwarebibliotheken, Kommandozeilen-Tools, Proofs of Concept, Vorlagen und andere damit verbundene Technologien.

- 1.7. **"Customer Management"** is a Free Platform Service and means software functionalities provided within the L.OS Portal, which provide an overview of active L.OS Solution Agreements and, if applicable, related invoices and payment information.
- 1.8. **"Customer"** means L.OS Solution Customer and Paid Platform Service Customer.
- 1.9. **"Dashboard"** is a Paid Platform Service and means SaaS applications for Paid Platform Service Customers which utilize Integrated Solution Data from Integrated L.OS Solutions of different L.OS Solution Providers to generate value-added overviews, aggregations and analytics.
- 1.10. **"Direct Invoicing"** means a process in which L.OS Solution Providers personally manage the invoicing of L.OS Solution Fees. In this approach, L.OS Solution Providers assume direct responsibility for generating and issuing the invoices associated with L.OS Solution Fees.
- 1.11. **"Direct Payment"** means a process in which L.OS Solution Providers personally manage the collection and processing of payments for L.OS Solution Fees. With Direct Payment, L.OS Solution Providers assume direct responsibility for receiving and processing payments for L.OS Solution Fees.
- 1.12. **"Fee"** means L.OS Solution Fee and Paid Platform Service Fee.
- 1.13. **"First Level Support"** is a Free Platform Service and means the support services provided by Platform Operator to Platform Users pursuant to Sections 9.1 and 9.2.
- 1.14. **"Foreign Trade Law Authorization"** means any approval, authorization or similar requirements under Foreign Trade Law.
- 1.15. **"Foreign Trade Law"** means any foreign trade law including, without limitation, national and international (re-)export control and customs laws and regulations, including embargos and other sanctions, which is – in accordance with such law – applicable to the Platform User Agreement, any Paid Platform Service Subscription, the Solution Provider Agreement, the L.OS Platform or generally the Offerings.
- 1.16. **"Free Platform Service Description"** means the description of the technical functionalities of a Free Platform Service in terms of specifications, quantity, performance data, performance period, quality etc., including details regarding applicable system requirements and – where relevant – technical and organizational data protection measures as well as subcontractors used by Platform Operator and their respective services.
- 1.7. **"Kundenmanagement"** ist ein Kostenloser Plattformdienst und bezeichnet Softwarefunktionen, die innerhalb des L.OS Portals bereitgestellt werden und einen Überblick über aktive L.OS Lösungsvereinbarungen und damit verbundene Rechnungen und Zahlungsinformationen bieten.
- 1.8. **"Kunde"** bezeichnet den L.OS Lösungskunden und den Kunden Kostenpflichtiger Plattformdienste.
- 1.9. **"Dashboard"** ist ein Kostenpflichtiger Plattformdienst und bezeichnet SaaS-Anwendungen für Kunden Kostenpflichtiger Plattformdienste, die Daten Integrierter L.OS Lösungen verschiedener L.OS Lösungsanbieter nutzen, um Übersichten, Zusammenfassungen und Analysen mit Mehrwert zu erstellen.
- 1.10. **"Direkte Rechnungsstellung"** bezeichnet ein Verfahren, bei dem L.OS Lösungsanbieter die Rechnungsstellung für das L.OS Lösungsentgelt selbst vornehmen. Bei diesem Verfahren übernehmen die L.OS Lösungsanbieter die direkte Verantwortung für die Erstellung und Ausstellung der mit dem L.OS Lösungsentgelt verbundenen Rechnungen
- 1.11. **"Direktzahlung"** bezeichnet ein Verfahren, bei dem L.OS Lösungsanbieter den Einzug und die Bearbeitung von Zahlungen für das L.OS Lösungsentgelt selbst übernehmen. Bei Direktzahlung übernehmen die L.OS Lösungsanbieter die direkte Verantwortung für den Einzug und die Bearbeitung von Zahlungen für das L.OS Lösungsentgelt.
- 1.12. **"Entgelt"** bezeichnet das L.OS Lösungsentgelt und das Kostenpflichtiger Plattformdienst-Entgelt.
- 1.13. **"First Level Support"** ist ein Kostenloser Plattformdienst und bezeichnet die Unterstützungsleistungen, die der Plattformanbieter für die Plattformnutzern gemäß den Ziffern 9.1 und 9.2 erbringt.
- 1.14. **"Außenwirtschaftsrechtliche Genehmigung"** bezeichnet alle nach Außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften erforderlichen Genehmigungen, Bewilligungen oder ähnlichen Anforderungen.
- 1.15. **"Außenwirtschaftsrechtliche Vorschriften"** sind alle außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften, insbesondere nationale und internationale (Re-)Exportkontroll- und Zollgesetze und -vorschriften, einschließlich Embargos und sonstiger Sanktionen, die - in Übereinstimmung mit diesen Vorschriften - auf die Plattformnutzungsvereinbarung, ein Kostenpflichtiges Plattformdienst Abonnement, die Diensteanbietervereinbarung, die L.OS Plattform oder allgemein die Dienste anwendbar sind.
- 1.16. **"Beschreibung des Kostenlosen Plattformdienstes"** bezeichnet die Beschreibung der technischen Funktionalitäten eines Kostenlosen Plattformdienstes in Bezug auf Spezifikationen, Menge, Leistungsdaten, Leistungszeitraum, Qualität etc. einschließlich der Angaben zu den geltenden Systemanforderungen und - soweit relevant - technischen und organisatorischen Datenschutzmaßnahmen sowie zu den vom Plattformanbieter eingesetzten Subunternehmern und deren jeweiligen Leistungen.

- 1.17. **"Free Platform Services"** means the integrated core platform services as further described in Section 6, provided by Platform Operator free of charge and available for use upon successful conclusion of the Platform User Agreement. For the purposes of these L.OS Platform ToU, Free Platform Services do not include Paid Platform Trial Services, which are, however, provided free of charge.
- 1.18. **"Integrated L.OS Solution"** means a L.OS Solution integrated with the L.OS Platform by way of the Integration Service.
- 1.19. **"Integrated Solution Data"** means the data output generated by Integrated L.OS Solutions.
- 1.20. **"Integration Service"** is a Paid Platform Service and means software functionalities and services for L.OS Solution Providers that enable data exchange between L.OS Solutions and the L.OS Platform as well as between L.OS Solutions of different L.OS Solution Providers via the L.OS Platform through the technology and use of common data exchange interfaces to facilitate compatibility and interaction between such L.OS Solutions.
- 1.21. **"Invoice Management"** is a Free Platform Service and means the services provided by L.OS Platform Operator to manage the invoicing process towards L.OS Solution Customers including the generation and issuance of invoices for L.OS Solution Fees.
- 1.22. **"L.OS Data Processing T&Cs"** means Platform Operator's standard data processing terms and conditions applicable in relation to any commissioned data processing on behalf of Platform User in connection with such Platform User's use of the L.OS Platform and Platform Services.
- 1.23. **"L.OS Integration Service Terms"** means the additional terms and conditions governing the provision of Integration Services by Platform Operator to L.OS Solution Providers.
- 1.24. **"L.OS Listing Terms for Solution Providers"** means the additional terms and conditions governing the legal relationship between L.OS Solution Provider and Platform Operator.
- 1.25. **"L.OS Marketplace"** is a Free Platform Service and means the digital marketplace for L.OS Solutions and Paid Platform Services available on the L.OS Platform enabling L.OS Solution Providers to offer and sell L.OS Solutions to L.OS Solution Customers.
- 1.26. **"L.OS Platform ToU"** means these terms and conditions governing access to the L.OS Platform and use of the Platform Services.
- 1.27. **"L.OS Platform"** means the cloud-based digital logistics service platform operated by Platform Operator under www.l-os.com.
- 1.17. **"Kostenlose Plattformdienste"** bezeichnet die integralen Hauptdienste der Plattform, wie in Ziffer 6 beschrieben, die vom Plattformanbieter kostenlos zur Verfügung gestellt werden und die nach erfolgreichem Abschluss der Plattformnutzungsvereinbarung zur Nutzung bereitstehen. Kostenpflichtige Plattformprobendienste sind keine kostenlosen Plattformdienste im Sinne dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, werden jedoch kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 1.18. **"Integrierte L.OS Lösung"** bezeichnet eine L.OS Lösung, die durch den Integrationsdienst in die L.OS Plattform integriert ist.
- 1.19. **"Daten Integrierter L.OS Lösungen"** bezeichnet die von den Integrierten L.OS Lösungen erzeugten Daten.
- 1.20. **"Integrationsdienst"** ist ein kostenpflichtiger Plattformdienst und bezeichnet Softwarefunktionalitäten und Dienstleistungen für L.OS Lösungsanbieter, die den Datenaustausch zwischen L.OS Lösungen und der L.OS Plattform sowie zwischen L.OS Lösungen verschiedener L.OS Lösungsanbieter über die L.OS Plattform durch die Technologie und die Nutzung gemeinsamer Datenaustauschschnittstellen ermöglichen, um die Kompatibilität und Interaktion zwischen solchen L.OS Lösungen zu erleichtern.
- 1.21. **"Rechnungsmanagement"** ist ein kostenloser Plattformdienst und bezeichnet die Dienstleistungen, die vom Plattformanbieter für das Management des Rechnungsstellungsprozesses gegenüber L.OS Lösungskunden erbracht werden, einschließlich der Erstellung und Ausstellung von Rechnungen für L.OS Lösungsentgelte.
- 1.22. **"L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen"** bezeichnet die Standardbedingungen des Plattformanbieters für die Auftragsdatenverarbeitung im Auftrag des Plattformnutzers im Zusammenhang mit der Nutzung der L.OS Plattform und der Plattformdienste durch den Plattformnutzer.
- 1.23. **"L.OS Integrationsdienstbedingungen"** bezeichnet die zusätzlichen Bedingungen für die Bereitstellung des Integrationsdienstes durch den Plattformanbieter für L.OS Lösungsanbieter.
- 1.24. **"L.OS Listungsbedingungen für Lösungsanbieter"** bezeichnet die zusätzlichen Bedingungen, die das Rechtsverhältnis zwischen L.OS Lösungsanbieter und Plattformanbieter regeln.
- 1.25. **"L.OS Marktplatz"** ist ein kostenloser Plattformdienst und bezeichnet den digitalen Marktplatz für L.OS Lösungen und kostenpflichtige Plattformdienste, der auf der L.OS Plattform verfügbar ist und es L.OS Lösungsanbietern ermöglicht, L.OS Lösungen für L.OS Lösungskunden anzubieten und zu verkaufen.
- 1.26. **"L.OS Plattform Nutzungsbedingungen"** bezeichnet diese Bedingungen für den Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung der Plattformdienste.
- 1.27. **"L.OS Plattform"** bezeichnet die vom Plattformanbieter unter www.l-os.com betriebene cloudbasierte Plattform für digitale Logistikservices.

- 1.28. **"L.OS Portal"** is a Free Platform Service and means a set of software functionalities to facilitate standard customer-related activities for L.OS Solution Providers in connection with their offering of L.OS Solutions on the L.OS Marketplace, including for example Customer Management and Invoice Management.
- 1.29. **"L.OS Solution Agreement"** means the specific agreement for the provision of a L.OS Solution entered into between a L.OS Solution Provider and a L.OS Solution Customer.
- 1.30. **"L.OS Solution Customer"** means a Platform User who purchases L.OS Solutions from a L.OS Solutions Provider on the L.OS Marketplace.
- 1.31. **"L.OS Solution Description"** means the description of the technical functionalities of the respective L.OS Solution as provided by L.OS Solution Provider (e.g. specifications, quantity, performance data, performance period, quality, applicable system requirements).
- 1.32. **"L.OS Solution Fee"** means the fee, if any, determined by L.OS Solution Provider as remuneration for the provision of a L.OS Solution.
- 1.33. **"L.OS Solution Provider"** means a Platform User who operates, maintains and provides a L.OS Solution and has accepted the L.OS Listing Terms for Solution Providers.
- 1.34. **"L.OS Solution Terms"** means the separate, specific terms and conditions provided by a L.OS Solution Provider to a L.OS Solution Customer, governing the use of the relevant L.OS Solution.
- 1.35. **"L.OS Solutions Integration"** is a Free Platform Service for L.OS Solution Customers and means a service that enables data exchange between Integrated L.OS Solutions via the L.OS Platform to facilitate compatibility and interaction between L.OS Solutions.
- 1.36. **"L.OS Solutions"** means any software applications, software functionalities, hardware products, works, services, trainings or any other goods and services individually or in any combination as described in the relevant L.OS Solution Descriptions, developed, owned, operated, maintained and made available to L.OS Solution Customers by a L.OS Solution Provider on the L.OS Marketplace. For the purposes of these L.OS Platform ToU L.OS Solutions include L.OS Trial Solutions.
- 1.37. **"L.OS Trial Solutions"** means L.OS Solutions provided free of charge for trial and evaluation purposes during the Trial Period.
- 1.38. **"L.OS"** means Logistics Operating System.
- 1.39. **"Listing"** means the placement of a specific L.OS Solution by a L.OS Solution Provider on the L.OS Marketplace in his own name subject to the terms of the Solution Provider Agreement.
- 1.28. **"L.OS Portal"** ist ein kostenloser Plattformdienst und bezeichnet eine Reihe von Softwarefunktionalitäten zur Erleichterung kundenbezogener Standardaktivitäten für L.OS Lösungsanbieter im Zusammenhang mit ihrem Angebot von L.OS Lösungen auf dem L.OS Marktplatz, einschließlich z.B. Kundenmanagement und Rechnungsmangement.
- 1.29. **"L.OS Lösungsvereinbarung"** bezeichnet die zwischen einem L.OS Lösungsanbieter und einem L.OS Lösungskunden abgeschlossene Vereinbarung über die Bereitstellung einer L.OS Lösung.
- 1.30. **"L.OS Lösungskunde"** bezeichnet einen Plattformnutzer, der L.OS Lösungen von einem L.OS Lösungsanbieter auf dem L.OS Marktplatz erwirbt.
- 1.31. **"L.OS Lösungsbeschreibung"** bezeichnet die Beschreibung der technischen Funktionalitäten der jeweiligen L.OS Lösung durch den L.OS Lösungsanbieter (z.B. Spezifikationen, Menge, Leistungsdaten, Leitungszeitraum, Qualität, geltende Systemanforderungen).
- 1.32. **"L.OS Lösungsentgelt"** bezeichnet das vom L.OS Lösungsanbieter gegebenenfalls festgelegte Entgelt für die Erbringung einer L.OS Lösung.
- 1.33. **"L.OS Lösungsanbieter"** bezeichnet einen Plattformnutzer, der eine L.OS Lösung betreibt, unterhält und bereitstellt und die L.OS Listingsbedingungen für Lösungsanbieter akzeptiert hat.
- 1.34. **"L.OS Lösungsbedingungen"** bezeichnet die gesonderten, spezifischen Bedingungen, die ein L.OS Lösungsanbieter einem L.OS Lösungskunden für die Nutzung der jeweiligen L.OS Lösung zur Verfügung stellt.
- 1.35. **"L.OS Lösungsintegration"** ist ein kostenloser Plattformdienst für L.OS Lösungskunden und bezeichnet eine Dienstleistung, die den Datenaustausch zwischen integrierten L.OS Lösungen über die L.OS Plattform ermöglicht, um die Kompatibilität und Interaktion zwischen L.OS Lösungen zu erleichtern.
- 1.36. **"L.OS Lösungen"** bezeichnet die in den jeweiligen L.OS Lösungsbeschreibungen beschriebenen Softwareanwendungen, Softwarefunktionalitäten, Hardware, Produkte, Werk- und Dienstleistungen, Schulungen oder andere Waren und Leistungen, einzeln oder in jeglicher Kombination, die von einem L.OS Lösungsanbieter entwickelt, betrieben, unterhalten und L.OS Lösungskunden auf dem L.OS Marktplatz von einem L.OS Lösungsanbieter zur Verfügung gestellt werden. Für die Zwecke dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen umfassen L.OS Lösungen auch L.OS Probefösungen.
- 1.37. **"L.OS Probefösungen"** bezeichnet die L.OS Lösungen, die während eines Probezeitraums zu Test- und Evaluierungszwecken kostenlos zur Verfügung gestellt werden.
- 1.38. **"L.OS"** bedeutet Logistics Operating System
- 1.39. **"Listing"** bezeichnet das Einstellen einer bestimmten L.OS Lösung durch einen L.OS Lösungsanbieter auf dem L.OS Marktplatz in eigenem Namen zu den Bedingungen der Lösungsanbietervereinbarung.

- 1.40. **"Offering Information"** means information about the essential features of the respective Offering, the Fee, the payment terms, duration, termination notice periods and other details (e.g. for Trial Services); Offering Information includes the relevant L.OS Solution Description or Paid Platform Service Description, respectively.
- 1.41. **"Offerings"** means L.OS Solutions and Platform Services.
- 1.42. **"Paid Offerings"** means L.OS Solutions and Paid Platform Services.
- 1.43. **"Paid Platform Service Customer"** means a Platform User who subscribes to a Paid Platform Service.
- 1.44. **"Paid Platform Service Description"** means the description of the technical functionalities of a Paid Platform Service in terms of specifications, quantity, performance data, performance period, quality etc. and including details regarding applicable system requirements and – where relevant - technical and organizational data protection measures as well as subcontractors used by Platform Operator and their respective services.
- 1.45. **"Paid Platform Service Fee"** means the applicable service fee charged by Platform Operator for the provision of a specific Paid Platform Service.
- 1.46. **"Paid Platform Service Subscription"** means the specific agreement for the provision of a Paid Platform Service entered into between Platform Operator and a Paid Platform Service Customer subject to the applicable Paid Platform Service Terms.
- 1.47. **"Paid Platform Service Terms"** means separate terms and conditions, applied in addition to these L.OS Platform ToU, as provided by Platform Operator, governing the legal relationship between Platform Operator and Paid Platform Service Customer in relation to a specific Paid Platform Service.
- 1.48. **"Paid Platform Services"** means additional optional platform services offered to Platform Users by the Platform Operator against payment of a Paid Platform Service Fee (e.g. Dashboards, Integration Service). For the purposes of these L.OS Platform ToU, Paid Platform Services include Paid Platform Trial Services provided free of charge during the Trial Period.
- 1.49. **"Paid Platform Trial Service"** means a Paid Platform Service provided free of charge for trial and evaluation purposes during the Trial Period.
- 1.40. **"Angebotsinformationen"** sind Informationen über die wesentlichen Merkmale der jeweiligen Lösung, das Entgelt, die Zahlungsbedingungen, die Laufzeit, die Kündigungsfristen und andere Einzelheiten (z.B. für Probedienste); die Angebotsinformationen umfassen die jeweilige L.OS Lösungsbeschreibung bzw. die Beschreibung des kostenpflichtigen Plattformdienstes.
- 1.41. **"Angebote"** bezeichnet die L.OS Lösungen und die Plattformdienste.
- 1.42. **"Kostenpflichtige Angebote"** bezeichnet die L.OS Lösungen und die kostenpflichtigen Plattformdienste.
- 1.43. **"Kunde kostenpflichtiger Plattformdienste"** bezeichnet einen Plattformnutzer, der einen kostenpflichtigen Plattformdienst abonniert hat.
- 1.44. **"Beschreibung des kostenpflichtigen Plattformdienstes"** bezeichnet die Beschreibung der technischen Funktionalitäten eines kostenpflichtigen Plattformdienstes in Bezug auf Spezifikationen, Menge, Leistungsdaten, Leistungszeitraum, Qualität etc. einschließlich der Angaben zu den geltenden Systemanforderungen und - soweit relevant - technischen und organisatorischen Datenschutzmaßnahmen sowie zu den vom Plattformanbieter eingesetzten Subunternehmern und deren jeweiligen Leistungen.
- 1.45. **"kostenpflichtiger Plattformdienst-Entgelt"** bezeichnet das vom Plattformanbieter für die Bereitstellung eines bestimmten kostenpflichtigen Plattformdienstes erhobene Entgelt.
- 1.46. **"kostenpflichtiges Plattformdienst Abonnement"** bezeichnet die spezifische Vereinbarung über die Bereitstellung eines kostenpflichtigen Plattformdienstes, die gemäß der anwendbaren Bedingungen für den kostenpflichtigen Plattformdienst zwischen dem Plattformanbieter und einem Kunden kostenpflichtiger Plattformdienste geschlossen wird.
- 1.47. **"Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste"** bezeichnet gesonderte Bedingungen, die zusätzlich zu diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen gelten, vom Plattformanbieter bereitgestellt werden und das Rechtsverhältnis zwischen dem Plattformanbieter und dem Kunden kostenpflichtiger Plattformdienste in Bezug auf einen bestimmten kostenpflichtigen Plattformdienst regeln.
- 1.48. **"kostenpflichtige Plattformdienste"** bezeichnet zusätzliche optionale Plattformdienste, die der Plattformanbieter den Plattformnutzern gegen Zahlung eines kostenpflichtigen Plattformdienst-Entgelts anbietet (z.B. Dashboards, Integrationsdienst). Für die Zwecke dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen umfassen kostenpflichtige Plattformdienste auch kostenpflichtige Plattformprobedienste, die während des Probezeitraums kostenlos angeboten werden.
- 1.49. **"kostenpflichtiger Plattformprobedienst"** bezeichnet einen kostenpflichtigen Plattformdienst, der während des Probezeitraums kostenlos zu Test- und Evaluierungszwecken bereitgestellt wird.

- 1.50. **"Party"** means, individually, each of Platform User and Platform Operator and **"Parties"** collectively refers to Platform User and Platform Operator.
- 1.51. **"Payment Management"** means the making available of payment processing services provided by Payment Services Providers engaged by Platform Operator to handle payment processing in connection with the L.OS Platform including collection and payment processing for L.OS Solution Fees from Customers.
- 1.52. **"Payment Services Provider"** means a third-party provider of electronic payment processing services.
- 1.53. **"Platform Operator Content"** means Content provided by Platform Operator.
- 1.54. **"Platform Operator"** means Bosch Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, as the operator of the L.OS Platform and provider of the Platform Services.
- 1.55. **"Platform Services"** means Free Platform Services and Paid Platform Services. Platform Services do not include L.OS Solutions.
- 1.56. **"Platform User Agreement"** means the legal agreement between Platform Operator and Platform User based on and incorporating these L.OS Platform ToU.
- 1.57. **"Platform User Content"** means Content provided by Platform User.
- 1.58. **"Platform User"** means a user of the L.OS Platform, e.g. L.OS Solution Providers and L.OS Solution Customers.
- 1.59. **"Registration Data"** means any information requested from Platform User during Registration, e.g. company name, address, indirect tax identification number (e.g. VAT identification number), telephone number, e-mail address and other financial, business or tax information.
- 1.60. **"Registration"** means the registration process set out in Section 4 required to be completed before Platform User's Account is activated.
- 1.61. **"SaaS"** means a software application or functionality made available for use in a software as a service model.
- 1.62. **"Share"** is used as a verb and means the possibility for Platform User to post, upload, store, create, share, send or display Platform User Content on the L.OS Platform to make it available to other Platform Users.
- 1.63. **"Single Sign-on"** is a Free Platform Service and means an identity management service that enables Customer's seamless access to L.OS Solutions from Customer's Account.
- 1.50. **"Partei"** bezeichnet den Plattformnutzer und den Plattformanbieter jeweils einzeln und **"Parteien"** bezieht sich auf Plattformnutzer und Plattformanbieter gemeinsam.
- 1.51. **"Zahlungsmanagement"** bezeichnet die Bereitstellung von Zahlungsabwicklungsdiensten, die durch vom Plattformanbieter eingeschaltete Zahlungsdiensteanbieter zur Abwicklung von Zahlungen in Verbindung mit der L.OS Plattform erbracht werden, einschließlich des Einzugs und der Zahlungsabwicklung von L.OS Lösungsentgelten von Kunden.
- 1.52. **"Zahlungsdiensteanbieter"** bezeichnet einen Drittanbieter von Zahlungsabwicklungsdiensten für elektronische Zahlungen.
- 1.53. **"Plattformanbieterinhalte"** bezeichnet Inhalte, die vom Plattformanbieter bereitgestellt werden.
- 1.54. **"Plattformanbieter"** bezeichnet Bosch Mobility Platform & Solutions GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen, als Betreiber der L.OS Plattform und Anbieter der Plattformdienste.
- 1.55. **"Plattformdienste"** bezeichnet Kostenlose Plattformdienste und Kostenpflichtige Plattformdienste. L.OS Lösungen gehören nicht zu den Plattformdiensten.
- 1.56. **"Plattformnutzungsvereinbarung"** bezeichnet die rechtliche Vereinbarung zwischen Plattformanbieter und Plattformnutzer, die auf diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen basiert und diese einbezieht.
- 1.57. **"Plattformnutzerinhalte"** bezeichnet Inhalte, die vom Plattformnutzer bereitgestellt werden.
- 1.58. **"Plattformnutzer"** bezeichnet einen Nutzer der L.OS Plattform, z.B. L.OS Lösungsanbieter und L.OS Lösungskunden.
- 1.59. **"Registrierungsdaten"** bezeichnet alle Informationen, die bei der Registrierung beim Plattformnutzer abgefragt werden, z.B. Firmenname, Adresse, indirekte Steueridentifikationsnummer (z.B. USt-Identifikationsnummer), Telefonnummer, E-Mail Adresse und andere finanzielle, geschäftliche oder steuerliche Informationen.
- 1.60. **"Registrierung"** bezeichnet den Registrierungsprozess gemäß Ziffer 4, der vor der Aktivierung des Accounts des Plattformnutzers abgeschlossen werden muss.
- 1.61. **"SaaS"** bezeichnet eine Softwareanwendung oder -funktionalität, die zur Nutzung in einem Software as a Service Modell bereitgestellt wird.
- 1.62. **"Teilen"** wird als Verb verwendet und bezeichnet die Möglichkeit des Plattformnutzers, Plattformnutzerinhalte auf der L.OS Plattform einzustellen, hochzuladen, zu speichern, zu erstellen, zu teilen, zu versenden oder anzuzeigen, um sie anderen Plattformnutzern zugänglich zu machen.
- 1.63. **"Single Sign-on"** ist ein Kostenloser Plattformdienst und bezeichnet einen Identitätsverwaltungsdienst, der dem Kunden einen nahtlosen Zugang zu den L.OS Lösungen über seinen Account ermöglicht.

- 1.64. **"Solution Provider Agreement"** means the agreement between L.OS Solution Provider and Platform Operator governing the Listing of L.OS Solutions formed by L.OS Provider's completion of the L.OS Solution Provider registration process and acceptance of the L.OS Listing Terms for Solution Providers including, at L.OS Solution Provider's option, the L.OS Integration Service Terms.
- 1.65. **"Solutions Management"** is a Free Platform Service and means software functionalities that allow the management (e.g. cancellation, renewal, overview) of purchased L.OS Solutions and the underlying L.OS Solution Agreements by Customer.
- 1.66. **"Third Party Content"** means Content provided by a third party other than Platform Operator or in conjunction with the L.OS Solutions. Third Party Content includes L.OS Solutions.
- 1.67. **"Transaction"** means L.OS Solution Agreement and Paid Platform Service Subscription.
- 1.68. **"Trial Period"** means a limited period of time specified in the Offering Information for a specific Trial Service.
- 1.69. **"Trial Services"** means L.OS Trial Solutions and Paid Platform Trial Services.
- 1.70. **"Usage Data"** means any machine data (e.g. sensor or other machine data), and/or any system data (e.g. log files, information on utilization or availability), automatically generated by the L.OS Platform or Platform Services.
- 1.71. **"Widgets"** are a Free Platform Service and mean SaaS applications which display Integrated Solution Data in a more functional manner giving insights/highlights of critical information.
- 1.72. **"Year"** means an initial period of twelve months from the date of conclusion of the Platform User Agreement and any subsequent twelve-month period.
- 1.64. **"Lösungsanbietervereinbarung"** bezeichnet die Vereinbarung zwischen dem L.OS Lösungsanbieter und dem Plattformanbieter über die Listing von L.OS Lösungen, die durch den Abschluss des Registrierungsprozesses für L.OS Lösungsanbieter und die Annahme der L.OS Listingsbedingungen für Lösungsanbieter, einschließlich, nach Wahl des L.OS Lösungsanbieters, der L.OS Integrationsdienstbedingungen, zustande kommt.
- 1.65. **"Lösungsmanagement"** ist ein kostenloser Plattformdienst und bezeichnet Softwarefunktionalitäten, die die Verwaltung (z.B. Kündigung, Verlängerung, Übersicht) der vom Kunden erworbenen L.OS Lösungen und den zugehörigen L.OS Lösungsvereinbarungen durch den Kunden ermöglichen.
- 1.66. **"Drittinhalte"** bezeichnet Inhalte, die von einem anderen Dritten als dem Plattformanbieter oder in Verbindung mit den L.OS Lösungen bereitgestellt werden. Drittinhalte umfassen L.OS Lösungen.
- 1.67. **"Transaktion"** bezeichnet L.OS Lösungsvereinbarungen und kostenpflichtige Plattformdienst Abonnements.
- 1.68. **"Probezeitraum"** bezeichnet einen begrenzten Zeitraum, der in den Angebotsinformationen für einen bestimmten Probendienst angegeben ist.
- 1.69. **"Probendienste"** bezeichnet L.OS Probelösungen und kostenpflichtige Plattformprobendienste.
- 1.70. **"Nutzungsdaten"** bezeichnet Maschinendaten (z.B. Sensor- oder andere Maschinendaten) und/oder Systemdaten (z.B. Logdateien, Informationen über Auslastung oder Verfügbarkeit), die von der L.OS Plattform oder Plattformdiensten automatisiert erzeugt werden.
- 1.71. **"Widgets"** sind ein kostenloser Plattformdienst und bezeichnen SaaS-Anwendungen, die Daten integrierter L.OS Lösungen in einer funktionaleren Weise anzeigen und Einblicke/Highlights zu wichtigen Informationen geben.
- 1.72. **"Jahr"** bezeichnet einen anfänglichen Zeitraum von zwölf Monaten ab dem Datum des Abschlusses der Plattformnutzungsvereinbarung und jeden nachfolgenden Zwölfmonatszeitraum.

2. Scope

- 2.1. These L.OS Platform ToU apply to Platform User's access to the L.OS Platform and the use of Free Platform Services.
- 2.2. The use of Paid Platform Services is subject to the applicable Paid Platform Service Terms, which apply in addition to these L.OS Platform ToU. In case of conflicts between the provisions of these L.OS Platform ToU and Paid Platform Service Terms, the latter shall take precedence.
- 2.3. The Listing of L.OS Solutions on the L.OS Marketplace is subject to a separate Solution Provider Agreement, which applies in addition to these L.OS Platform ToU. In case of conflicts between the provisions of these L.OS Platform ToU

2. Geltungsbereich

- 2.1. Diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen gelten für den Zugang des Plattformnutzers zur L.OS Plattform und die Nutzung der kostenlosen Plattformdienste.
- 2.2. Die Nutzung von kostenpflichtigen Plattformdiensten unterliegt den jeweils anwendbaren Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste, die zusätzlich zu diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen gelten. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen und den Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste gehen letztere vor.
- 2.3. Die Listing von L.OS Lösungen auf dem L.OS Marktplatz unterliegt einer gesonderten Lösungsanbietervereinbarung, die zusätzlich zu diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen gilt. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestim-

and the Solution Provider Agreement, the latter shall take precedence.

- 2.4. Terms and conditions of Platform User deviating from or in conflict with these L.OS Platform ToU, the L.OS Listing Terms for Solution Providers, the L.OS Integration Service Terms, the Paid Platform Service Terms and the L.OS Data Processing T&Cs shall not apply, even if Platform Operator does not expressly object to such terms and conditions.

3. Conclusion of Platform User Agreement

- 3.1. The Platform User Agreement is concluded upon completion of the Registration (Section 4) by Platform User and activation of an Account by Platform Operator.
- 3.2. If Platform User is a natural person, she/he warrants that she/he is legally competent of entering into a contract (e.g., is not a minor as defined by applicable law or regulation).
- 3.3. Upon conclusion of the Platform User Agreement, Platform User may access the L.OS Platform and use the Free Platform Services.

4. Account, Registration

- 4.1. Access to the L.OS Platform requires an Account, which Platform Operator makes available to Platform User upon Registration.
- 4.2. Registration may require the use of an authentication service (e.g. Bosch ID, SingleKey ID, Apple ID or Google account). The terms and conditions of such authentication service are outside the scope of these L.OS Platform ToU and Platform Operator is not responsible for such authentication service(s).
- 4.3. Platform User will be asked to provide Registration Data. Registration Data must be provided completely and correctly. Platform User shall keep Registration Data up to date during the term of the Platform User Agreement. Registration of a legal entity may only be carried out by an authorized representative, who must be named.
- 4.4. To complete the Registration and submit Registration Data, Platform User must accept these L.OS Platform ToU.
- 4.5. By providing Registration Data, Platform User submits an offer to Platform Operator to enter into a Platform User Agreement. The activation of Platform User's Account shall be deemed acceptance by the Platform Operator.
- 4.6. Platform Operator reserves the right to verify the identity of Platform User upon submission of Registration Data or at any later point in time, for example by requiring Platform User's

mungen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen und der Lösungsanbietervereinbarung geht letztere vor.

- 2.4. Von diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, den L.OS Listingsbedingungen für Lösungsanbieter, den L.OS Integrationsdienstbedingungen, den Bedingungen für Kostenpflichtige Plattformdienste und den L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen abweichende oder entgegengesetzte Bedingungen des Plattformnutzers finden keine Anwendung, auch wenn der Plattformanbieter diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.

3. Abschluss der Plattformnutzungsvereinbarung

- 3.1. Die Plattformnutzungsvereinbarung kommt mit Abschluss der Registrierung (Ziffer 4) durch den Plattformnutzer und der Aktivierung eines Accounts durch den Plattformanbieter zustande.
- 3.2. Handelt es sich bei dem Plattformnutzer um eine natürliche Person, gewährleistet sie/er, dass sie/er geschäftsfähig ist (z.B. nicht minderjährig im Sinne des anwendbaren Rechts ist).
- 3.3. Nach Abschluss der Plattformnutzungsvereinbarung kann der Plattformnutzer auf die L.OS Plattform zugreifen und die Kostenlosen Plattformdienste nutzen.

4. Account, Registrierung

- 4.1. Für den Zugang zur L.OS Plattform ist ein Account erforderlich, den der Plattformanbieter dem Plattformnutzer bei der Registrierung zur Verfügung stellt.
- 4.2. Die Registrierung kann die Nutzung eines Authentifizierungsdienstes erfordern (z.B. Bosch ID, SingleKey ID, Apple ID oder Google Account). Die Nutzungsbedingungen eines solchen Authentifizierungsdienstes liegen außerhalb des Geltungsbereichs dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen und der Plattformanbieter ist für solche Authentifizierungsdienste nicht verantwortlich.
- 4.3. Der Plattformnutzer wird aufgefordert, Registrierungsdaten anzugeben. Die Registrierungsdaten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Der Plattformnutzer hat die Registrierungsdaten während der Laufzeit der Plattformnutzungsvereinbarung auf dem aktuellen Stand zu halten. Die Registrierung einer juristischen Person darf nur durch einen bevollmächtigten Vertreter erfolgen, der namentlich genannt werden muss.
- 4.4. Um die Registrierung abzuschließen und die Registrierungsdaten zu übermitteln, muss der Plattformnutzer diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- 4.5. Mit der Bereitstellung der Registrierungsdaten gibt der Plattformnutzer dem Plattformanbieter gegenüber ein Angebot zum Abschluss einer Plattformnutzungsvereinbarung ab. Die Aktivierung des Accounts des Plattformnutzers gilt als Annahme des Plattformanbieters.
- 4.6. Der Plattformanbieter behält sich das Recht vor, die Identität des Plattformnutzers bei Übermittlung der Registrierungsdaten oder zu einem späteren Zeitpunkt zu überprüfen, indem er beispielsweise

confirmation via an (i) activation link sent to Platform User's e-mail address, or (ii) a code sent to a mobile phone number submitted by Platform User. Until Platform User has provided the required verification, Platform User's Account will remain blocked. If Registration is not fully completed or completed incorrectly, Platform Operator reserves the right to delete any incomplete Registration Data.

- 4.7. Platform Operator in its sole discretion reserves the right to reject any Registration.
- 4.8. Accounts are not transferable.
- 4.9. To the extent that Platform Operator offers the corresponding functionality, Platform User may create multiple Access Credentials for Authorized Representatives to permit access to Platform User's Account. Platform User warrants that all Authorized Representatives provided with Access Credentials will comply with these L.OS Platform ToU as amended from time to time and applicable law and that they are authorized to act on behalf of Platform User. Upon establishment of individual Access Credentials for an Authorized Representative, all actions of such Authorized Representative will be attributed to Platform User.
- 4.10. Platform User is obliged to handle all Access Credentials associated with the Account with care, not to disclose them to third parties and not to allow third parties to access the Account. Platform User is liable for all activities that take place using Platform User's Account and for which Platform User is responsible. Platform User shall immediately change the Access Credentials for Platform User's Account if Platform User has reason to believe that Access Credentials may have become known to unauthorised persons.

5. L.OS Platform Access and Availability

- 5.1. Access to the L.OS Platform and the Platform Services is browser-based. In addition, Platform Operator may, at its sole discretion, provide access through a mobile app for use on compatible mobile devices such as smartphones or tablets. Individual functionalities may be restricted depending on the type of access.
- 5.2. Platform Operator will use commercially reasonable efforts to ensure uninterrupted access to the L.OS Platform and the use of Platform Services. However, unless otherwise stipulated in the applicable Paid Platform Service Terms, Platform Operator does not warrant and Platform Users are not entitled to uninterrupted access to the L.OS Platform or use of the Platform Services.

eine Bestätigung des Plattformnutzers über einen (i) Aktivierungslink, der an die E-Mail-Adresse des Plattformnutzers gesendet wird, oder (ii) einen Code, der an eine vom Plattformnutzer angegebene Mobiltelefonnummer gesendet wird, verlangt. Solange der Plattformnutzer die erforderliche Bestätigung nicht erbracht hat, bleibt der Account des Plattformnutzers gesperrt. Wird die Registrierung nicht vollständig oder fehlerhaft abgeschlossen, behält sich der Plattformanbieter das Recht vor, unvollständige Registrierungsdaten zu löschen.

- 4.7. Der Plattformanbieter behält sich das Recht vor, jede Registrierung nach eigenem Ermessen abzulehnen.
- 4.8. Accounts sind nicht übertragbar.
- 4.9. Soweit der Plattformanbieter die entsprechende Funktionalität anbietet, kann der Plattformnutzer mehrere Zugangsdaten für Autorisierte Nutzer erstellen, um den Zugang zum Account des Plattformnutzers zu ermöglichen. Der Plattformnutzer gewährleistet, dass alle mit Zugangsdaten ausgestatteten Autorisierten Nutzer diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung sowie anwendbares Recht einhalten und dass sie berechtigt sind, im Namen des Plattformnutzers zu handeln. Mit der Einrichtung von individuellen Zugangsdaten für einen Autorisierten Nutzer werden alle Handlungen dieses Autorisierten Nutzers dem Plattformnutzer zugerechnet.
- 4.10. Der Plattformnutzer ist verpflichtet, alle mit dem Account verbundenen Zugangsdaten sorgfältig zu behandeln, sie nicht an Dritte weiterzugeben und Dritten keinen Zugang zum Account zu gewähren. Der Plattformnutzer haftet für alle Aktivitäten, die unter Verwendung des Accounts des Plattformnutzers stattfinden und die der Plattformnutzer zu vertreten hat. Der Plattformnutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten für den Account des Plattformnutzers unverzüglich zu ändern, wenn der Plattformnutzer Grund zu der Annahme hat, dass die Zugangsdaten unbefugten Personen bekannt geworden sein könnten.

5. Zugang zur L.OS Plattform und Verfügbarkeit

- 5.1. Der Zugang zur L.OS Plattform und den Plattformdiensten ist browserbasiert. Darüber hinaus kann der Plattformanbieter nach eigenem Ermessen den Zugang über eine Mobile App zur Nutzung auf kompatiblen mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets ermöglichen. Je nach Art des Zugangs können einzelne Funktionalitäten eingeschränkt sein.
- 5.2. Der Plattformanbieter wird alle wirtschaftlich zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um einen ununterbrochenen Zugang zur L.OS Plattform und zur Nutzung der Plattformdienste zu gewährleisten. Soweit in den Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste nichts anderes bestimmt ist, gewährleistet der Plattformanbieter jedoch keinen ununterbrochenen Zugang zur L.OS Plattform und zur Nutzung der Plattformdienste, und Plattformnutzer haben darauf keinen Anspruch.

6. Platform Services

- 6.1. The type and scope of Free Platform Services as offered by Platform Operator from time to time are described at www.l-os.com and in the Free Platform Service Descriptions.
- 6.2. Free Platform Services include the provision of the L.OS Marketplace, Single Sign-on, L.OS Solutions Integration, First Level Support, Solutions Management, Invoice Management, Payment Management, the L.OS Portal, Customer Management as well as other Platform Operator Content and Widgets.
- 6.3. Platform Operator may change, supplement or discontinue Free Platform Services at any time or limit the use thereof to a certain period of time or convert them into Paid Platform Services. Platform Operator shall consider Platform User's legitimate interests when making changes as contemplated herein.
- 6.4. The type and scope of Paid Platform Services as offered by Platform Operator from time to time are described at www.l-os.com and in the applicable Paid Platform Service Descriptions.
- 6.5. Paid Platform Services include Dashboards and the Integration Service.
- 6.6. Paid Platform Service Subscriptions are subject to the applicable Paid Platform Service Terms and made available through a separate ordering process or on the L.OS Marketplace.
- 6.7. Platform User is responsible for providing and maintaining the technical system requirements necessary in Platform User's sphere of responsibility to access the L.OS Platform and use the Platform Services (e.g. necessary hardware, software (e.g. web browser), mobile devices, internet access).
- 6.8. In the event that Platform Operator offers a mobile app to access the L.OS Platform and use Platform Services, Platform User may download and install the mobile app on compatible mobile devices such as smartphones or tablets via the respective app store. Details on technical requirements, functionalities and operating instructions are available in the respective app store. The operating instructions serve only to describe the service and contain neither agreements on quality nor guarantees.
- 6.9. Platform Operator has the right to have the Platform Services performed by third parties (including Platform Operator's Affiliated Companies) as subcontractors.

7. L.OS Solutions

- 7.1. The type and scope of L.OS Solutions as offered by L.OS Solution Providers from time to time are described at www.l-os.com/marketplace and in the applicable L.OS Solution Descriptions.

6. Plattformdienste

- 6.1. Art und Umfang der vom Plattformanbieter jeweils angebotenen kostenlosen Plattformdienste sind unter www.l-os.com und in den Beschreibungen der kostenlosen Plattformdienste beschrieben.
- 6.2. Zu den kostenlosen Plattformdiensten gehören die Bereitstellung des L.OS Marktplatzes, Single Sign-on, L.OS Lösungsintegration, First Level Support, Lösungsmanagement, Rechnungsmanagement, Zahlungsmanagement, das L.OS Portal, Kundenmanagement sowie weitere Plattformanbieterinhalte und Widgets.
- 6.3. Der Plattformanbieter ist berechtigt, die kostenlosen Plattformdienste jederzeit zu ändern, zu ergänzen, einzustellen oder deren Nutzung auf einen bestimmten Zeitraum zu beschränken oder in kostenpflichtige Plattformdienste umzuwandeln. Der Plattformanbieter wird die berechtigten Interessen des Plattformnutzers bei derartigen Änderungen berücksichtigen.
- 6.4. Art und Umfang der vom Plattformanbieter jeweils angebotenen kostenpflichtigen Plattformdienste sind unter www.l-os.com und in den jeweiligen Beschreibungen der kostenpflichtigen Plattformdienste beschrieben.
- 6.5. Zu den kostenpflichtigen Plattformdiensten gehören Dashboards und der Integrationsdienst.
- 6.6. Kostenpflichtige Plattformdienste Abonnements unterliegen den anwendbaren Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste und werden über einen separaten Bestellvorgang oder auf dem L.OS Marktplatz zur Verfügung gestellt.
- 6.7. Der Plattformnutzer ist für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung der technischen Systemanforderungen verantwortlich, die im Verantwortungsbereich des Plattformnutzers für den Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung der Plattformdienste erforderlich sind (z.B. erforderliche Hardware, Software (z.B. Web Browser), mobile Endgeräte, Internetzugang).
- 6.8. Für den Fall, dass der Plattformanbieter eine mobile App für den Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung der Plattformdienste anbietet, kann der Plattformnutzer die mobile App über den jeweiligen App Store auf kompatible mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablets herunterladen und installieren. Details zu technischen Voraussetzungen, Funktionalitäten und Bedienungsanleitungen sind im jeweiligen App Store verfügbar. Die Bedienungsanleitungen dienen lediglich der Beschreibung der Funktionen und enthalten weder Beschaffensvereinbarungen noch Garantien.
- 6.9. Der Plattformanbieter hat das Recht, die Plattformdienste durch Dritte (einschließlich der verbundenen Unternehmen des Plattformanbieters) als Subunternehmer erbringen zu lassen.

7. L.OS Lösungen

- 7.1. Art und Umfang der von L.OS Lösungsanbietern jeweils angebotenen L.OS Lösungen sind unter www.l-os.com/marketplace und in den jeweiligen L.OS Lösungsbeschreibungen beschrieben.

- 7.2. Platform User can purchase L.OS Solutions on the L.OS Marketplace.
- 7.3. L.OS Solutions are made available by L.OS Solution Providers in their own name and on their own account subject to the applicable L.OS Solution Terms provided during the purchasing process.
- 7.4. Orders for L.OS Solutions by Platform User on the L.OS Marketplace constitute binding offers by Platform User. Such offers will automatically be forwarded to the respective L.OS Solution Provider without any involvement of Platform Operator.
- 7.5. L.OS Solution Agreements are solely entered into between L.OS Solution Customer and the respective L.OS Solution Provider. Platform Operator is not a party to such agreement and does not assume any responsibility or liability for L.OS Solution Agreements. Platform Operator does not act as an agent of L.OS Solution Providers. L.OS Solution Provider is solely responsible for the provision of the respective L.OS Solutions and any claims or issues arising out of or in connection with the L.OS Solution Agreements, despite Platform Operator being the technical operator of the L.OS Platform and the L.OS Marketplace and serving as a technical service provider to L.OS Solution Providers. This does not entitle L.OS Solution Customer to any claims against Platform Operator. Platform Operator does not assume any liability or provide any warranty for (i) the correctness and completeness of any information or statements made by L.OS Solution Providers and/or (ii) the L.OS Solutions provided by L.OS Solution Providers.
- 7.6. The L.OS Platform may allow L.OS Solution Customers to provide reviews and ratings of L.OS Solutions. In such case each L.OS Solution Customer shall provide objective and accurate information in its submitted reviews. The posting of reviews by a L.OS Solution Provider for its own L.OS Solutions is not permitted, nor is it permitted to provide reviews and ratings against compensation. Reviews and ratings qualify as Third Party Content, such Third Party Content is not reviewed by Platform Operator and may be inaccurate or misleading. Any manipulations, for example any attempt to artificially increase or lower a rating score, is prohibited. In case Platform User detects any review and rating manipulation, Platform User shall contact Platform Operator to report such manipulation.

8. General rules for Transactions

- 8.1. Transactions may require Platform User to provide further data, e.g., credit card information, company name, VAT number etc., in order to set up a billing profile.
- 8.2. As part of the Transaction process, Platform User shall be provided with the respective Offering Information by Platform Operator.

- 7.2. Plattformnutzer können die L.OS Lösungen auf dem L.OS Marktplatz erwerben.
- 7.3. L.OS Lösungen werden von L.OS Lösungsanbietern in eigenem Namen und auf eigene Rechnung gemäß den geltenden L.OS Lösungsbedingungen, die im Rahmen des Transaktionsprozesses bereitgestellt werden, zur Verfügung gestellt.
- 7.4. Bestellungen von L.OS Lösungen durch den Plattformnutzer auf dem L.OS Marktplatz stellen ein verbindliches Angebot des Plattformnutzers dar. Solche Angebote werden automatisch und ohne Zutun des Plattformanbieters an den jeweiligen L.OS Lösungsanbieter weitergeleitet.
- 7.5. L.OS Lösungsvereinbarungen kommen ausschließlich zwischen dem L.OS Lösungskunden und dem jeweiligen L.OS Lösungsanbieter zustande. Der Plattformanbieter ist nicht Vertragspartei eines solchen Vertrages und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für L.OS Lösungsvereinbarungen. Der Plattformanbieter tritt nicht als Vertreter der L.OS Lösungsanbieter auf. Der L.OS Lösungsanbieter ist für die Erbringung der jeweiligen L.OS Lösungen und etwaige Ansprüche oder Probleme, die sich aus oder im Zusammenhang mit den L.OS Lösungsvereinbarungen ergeben, allein verantwortlich, auch wenn der Plattformanbieter der technische Betreiber der L.OS Plattform und des L.OS Marktplatzes ist und als technischer Anbieter für die L.OS Lösungsanbieter fungiert. Daraus ergeben sich keine Ansprüche des L.OS Lösungskunden gegenüber dem Plattformanbieter. Der Plattformanbieter übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für (i) die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den L.OS Lösungsanbietern gemachten Angaben und/oder (ii) die von den L.OS Lösungsanbietern erbrachten L.OS Lösungen.
- 7.6. Die L.OS Plattform kann es L.OS Lösungskunden ermöglichen, Rezensionen und Bewertungen zu L.OS Lösungen abzugeben. In diesem Fall ist jeder L.OS Lösungskunde verpflichtet, in seinen Rezensionen objektive und korrekte Informationen anzugeben. Die Veröffentlichung von Rezensionen durch einen L.OS Lösungsanbieter für eigene L.OS Lösungen ist nicht gestattet, ebenso wenig wie die Abgabe von Rezensionen und Bewertungen gegen Entgelt. Rezensionen und Bewertungen gelten als Drittinhalte. Solche Drittinhalte werden vom Plattformanbieter nicht überprüft und können ungenau oder irreführend sein. Jegliche Manipulation, z.B. der Versuch, eine Bewertungszahl künstlich zu erhöhen oder zu senken, ist verboten. Stellt der Plattformnutzer Manipulationen an Rezensionen und Bewertungen fest, so hat er sich mit dem Plattformanbieter in Verbindung zu setzen und die Manipulationen zu melden.

8. Allgemeine Bestimmungen für Transaktionen

- 8.1. Bei Transaktionen muss der Plattformnutzer möglicherweise weitere Daten angeben, z. B. Kreditkarteninformationen, Firmenname, USt.-Nummer etc., um ein Abrechnungsprofil einzurichten.
- 8.2. Im Rahmen des Transaktionsprozesses werden dem Plattformnutzer vom Plattformanbieter die entsprechenden Angebotsinformationen zur Verfügung gestellt.

- 8.3. The availability of a Paid Offering on the L.OS Marketplace or the L.OS Platform does not constitute a binding offer by L.OS Solution Provider or Platform Operator, as applicable, but is merely an invitation to Platform User to make an offer to enter into a Transaction (*invitatio ad offerendum*). The respective Transaction only takes effect upon L.OS Solution Provider's (in case of L.OS Solutions) or Platform Operator's (in case of Paid Platform Services) acceptance of Platform User's offer. Such acceptance can be made explicitly, e.g., through contract confirmation by e-mail or by provision of the Paid Offering.
- 8.4. The following general obligations in electronic commerce do not apply to the Transactions:
- The provision of adequate, effective and accessible technical means by which Platform User can identify and correct input errors before placing an order;
 - the clear and comprehensible communication of the information specified in Article 246c of the Introductory Act to the German Civil Code (*Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch*) in good time before placing an order; and
 - the immediate confirmation of receipt of Platform User's order by electronic means.
- 8.5. Transaction details (consisting of the Offering Information and the applicable L.OS Solution Terms or Paid Platform Service Terms, respectively) shall be sent to Platform User by Platform Operator on a permanent data carrier (e.g., e-mail).
- 8.6. Trial Services may be available for test purposes for limited Trial Periods. Platform Operator and L.OS Solution Providers shall label Trial Services in an appropriate form, e.g. as "Trial Service", "Demo Version", "Beta Version", "Limited Use" or "Free". Trial Services may be used for trial and evaluation purposes only and are not intended for production or any other commercial use. Customers are not entitled to an uninterrupted or error-free use of Trial Services. Unless covered by a valid Transaction, Trial Services may be discontinued at any time without notice and there is no obligation to make Trial Services available as a full commercial service.
- 8.3. Die Verfügbarkeit eines kostenpflichtigen Angebots auf dem L.OS Marktplatz bzw. der L.OS Plattform stellt kein bindendes Angebot des L.OS Lösungsanbieters bzw. des Plattformanbieters dar, sondern ist lediglich eine Aufforderung an den Plattformnutzer, ein Angebot zum Abschluss einer Transaktion abzugeben (*invitatio ad offerendum*). Die jeweilige Transaktion kommt erst mit der Annahme des Angebots des Plattformnutzers durch den L.OS Lösungsanbieter (bei L.OS Lösungen) bzw. den Plattformanbieter (bei kostenpflichtigen Plattformdiensten) zustande. Die Annahme kann ausdrücklich erfolgen, z.B. durch Vertragsbestätigung per E-Mail oder durch Bereitstellung des kostenpflichtigen Angebots.
- 8.4. Die folgenden allgemeinen Verpflichtungen im elektronischen Geschäftsverkehr gelten nicht für Transaktionen:
- Zurverfügungstellung angemessener, wirksamer und zugänglicher technischer Mittel, mit deren Hilfe der Plattformnutzer Eingabefehler vor Abgabe seiner Bestellung erkennen und berichtigen kann;
 - die klare und verständliche Mitteilung der in Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum BGB bestimmten Informationen rechtzeitig vor Abgabe einer Bestellung; und
 - die unverzügliche Bestätigung über den Zugang der Bestellung des Plattformnutzers auf elektronischem Wege.
- 8.5. Die Transaktionsdetails (bestehend aus den Angebotsinformationen und den jeweils anwendbaren L.OS Lösungsbedingungen bzw. Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste) werden dem Plattformnutzer vom Plattformanbieter auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) übermittelt.
- 8.6. Probedienste können zu Testzwecken für begrenzte Probezeiträume zur Verfügung stehen. Plattformanbieter und L.OS Lösungsanbieter werden die Probedienste in geeigneter Form kennzeichnen, z.B. als "Probedienst", "Demoversion", "Betaversion", "Begrenzte Nutzung" oder "Kostenlos". Probedienste dürfen nur zu Test- und Evaluierungszwecken genutzt werden und sind nicht für die produktive oder sonstige kommerzielle Nutzung gedacht. Kunden haben keinen Anspruch auf eine ununterbrochene oder fehlerfreie Nutzung der Probedienste. Sofern sie nicht durch eine gültige Transaktion abgedeckt sind, können Probedienste jederzeit ohne Vorankündigung eingestellt werden und es besteht keine Verpflichtung, Probedienste als vollen kommerziellen Dienst bereitzustellen.

9. Support

- 9.1. Platform Operator provides First Level Support in English and German language 24 hours per day, every day of the week throughout the year (24/7/365), available through its helpdesk via telephone under +49 8007733355, by e-mail via help.l-os@bosch.com or through the web form at [Get in touch](#).

9. Support

- 9.1. Der Plattformanbieter bietet First Level Support in deutscher und englischer Sprache 24 Stunden am Tag, an jedem Tag der Woche, das ganze Jahr über (24/7/365), erreichbar über seinen Helpdesk per Telefon unter +49 8007733355, per E-Mail unter help.l-os@bosch.com oder über das Webformular unter [Kontaktaufnahme](#).

9.2. First Level Support comprises receiving incident reports from Platform User regarding access to the L.OS Platform and the use of Platform Services as well as from L.OS Solution Customers regarding their use of L.OS Solutions. Upon receipt, incident reports will be reviewed to determine the service category to which they relate and then forwarded to either Platform Operator's second level support (for Platform Services) or the respective L.OS Solution Provider (for L.OS Solutions) for further processing. L.OS Operator's second level support or L.OS Solution Provider, respectively, will then be responsible to further analyze and process the incident.

9.3. L.OS Solution Providers are solely responsible for all incidents, errors, defects or any other issues associated with their L.OS Solutions, and for providing support for their L.OS Solutions beyond First Level Support. Except for First Level Support, Platform Operator has no obligation to provide any additional support or assistance in relation to L.OS Solutions. L.OS Solution Providers are solely responsible for providing maintenance and support services for their L.OS Solutions to their L.OS Solution Customers.

10. Intellectual Property, Usage rights, Platform Operator Content

10.1. All rights in the L.OS Platform, the Platform Services and Platform Operator Content are exclusively owned by Platform Operator or its licensors and are protected by copyright or other intellectual property rights. The compilation of L.OS Platform Content as such is also protected by copyright.

10.2. Platform Operator grants to Platform User the limited, non-exclusive, non-sub-licensable, revocable and non-transferable right to access the L.OS Platform and use the Free Platform Services and Platform Operator Content for Platform User's own internal business purposes, solely in accordance with these L.OS Platform ToU, during the term of the Platform User Agreement.

10.3. Apart from rights expressly granted herein, no license or other right is granted by Platform Operator to Platform User. Platform User is prohibited from copying, distributing and/or publishing Platform Operator Content.

10.4. Platform Operator is the sole owner of non-personal Usage Data and may use and exploit it for any purpose in accordance with the applicable statutory provisions.

11. Integrated Solution Data

11.1. Customer acknowledges and accepts that Customer's use of the L.OS Solutions Integration, Paid Platform Services and Widgets rely on the accessibility and availability of Integrated Solution Data.

9.2. Der First Level Support umfasst die Entgegennahme von Störungsmeldungen von Plattformnutzern in Bezug auf den Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung von Plattformdiensten sowie von L.OS Lösungskunden in Bezug auf deren Nutzung von L.OS Lösungen. Nach Eingang der Störungsmeldungen werden diese auf die entsprechende Dienstkategorie hin überprüft und zur weiteren Bearbeitung entweder an den Second Level Support des Plattformanbieters (bei Plattformdiensten) oder an den jeweiligen L.OS Lösungsanbieter (bei L.OS Lösungen) weitergeleitet. Der Second Level Support des Plattformanbieters bzw. der L.OS Lösungsanbieter ist dann für die weitere Analyse und Bearbeitung der Störung verantwortlich.

9.3. Die L.OS Lösungsanbieter sind allein verantwortlich für alle Störungen, Fehler, Mängel oder sonstige Probleme im Zusammenhang mit ihren L.OS Lösungen und für die Bereitstellung von Support für ihre L.OS Lösungen über den First Level Support hinaus. Mit Ausnahme des First Level Supports ist der Plattformanbieter nicht verpflichtet, zusätzlichen Support oder Unterstützung für L.OS Lösungen zu leisten. Die L.OS Lösungsanbieter sind allein dafür verantwortlich, ihren L.OS Lösungskunden Wartungs- und Supportdienste für ihre L.OS Lösungen zur Verfügung zu stellen.

10. Immaterialgüterrechte, Nutzungsrechte, Plattformanbieterinhalte

10.1. Alle Rechte an der L.OS Plattform, den Plattformdiensten und den Plattformanbieterinhalten stehen ausschließlich dem Plattformanbieter oder seinen Lizenzgebern zu und sind durch Urheberrechte oder andere Immaterialgüterrechte geschützt. Die Zusammenstellung der Inhalte der L.OS Plattform als solche ist ebenfalls urheberrechtlich geschützt.

10.2. Der Plattformanbieter räumt dem Plattformnutzer das beschränkte, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Recht ein, während der Laufzeit der Plattformnutzungsvereinbarung und ausschließlich in Übereinstimmung mit diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, auf die L.OS Plattform zuzugreifen und die kostenlosen Plattformdienste und Plattformanbieterinhalte für eigene interne Geschäftszwecke des Plattformnutzers zu nutzen.

10.3. Außer den hier ausdrücklich eingeräumten Rechten gewährt der Plattformanbieter dem Plattformnutzer weder eine Lizenz noch ein anderes Recht. Dem Plattformnutzer ist es untersagt, Plattformanbieterinhalte zu vervielfältigen, zu verbreiten und/oder zu veröffentlichen.

10.4. Der Plattformanbieter ist alleiniger Eigentümer der nicht-personenbezogenen Nutzungsdaten und kann diese für beliebige Zwecke im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen nutzen und verwerten.

11. Daten integrierter L.OS Lösungen

11.1. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die Nutzung der L.OS Lösungsintegration, der kostenpflichtigen Plattformdienste und der Widgets durch den Kunden von der Zugänglichkeit und

11.2. For the purpose of providing the L.OS Solutions Integration, Paid Platform Services and Widgets for use by Customer, Customer hereby

- a) permits Platform Operator, Platform Operator's subcontractors and L.OS Solution Providers to access Customer's L.OS Solutions and to retrieve and transmit Integrated Solution Data; and
- b) grants to Platform Operator, Platform Operator's subcontractors and L.OS Solution Providers the right to use Integrated Solution Data, in particular the right to transmit, reproduce and modify Integrated Solution Data.

11.3. Customer hereby grants to Platform Operator a non-exclusive, irrevocable, sub-licensable, worldwide right, unlimited in time, to use and exploit Integrated Solution Data in anonymous form for any purpose in accordance with applicable statutory provisions.

11.4. Customer warrants that

- a) it is entitled to permit access to Integrated Solution Data;
- b) it holds all rights to Integrated Solution Data required for the granting of rights under these L.OS Platform ToU; and
- c) Integrated Solution Data does not violate these L.OS Platform ToU or applicable laws and regulations and does not infringe the intellectual property of third parties.

11.5. Platform Operator has the right to immediately suspend Customer's use of the L.OS Solutions Integration, Paid Platform Services and Widgets, if it has reason to believe, based on reasonable grounds, that the Integrated Solution Data is unlawful and/or infringes third-party rights. Such reasonable grounds shall for example exist when courts, authorities and/or other third parties notify Platform Operator of such unlawfulness and/or infringement. Platform Operator shall then notify Customer of the suspension, stating the reason for the suspension. The suspension shall be removed as soon as the suspicion has been refuted.

11.6. Platform Operator shall not be liable for any errors in Integrated Solution Data used for or included in the L.OS Solutions Integration, the Paid Platform Services or Widgets.

12. Platform User Content

12.1. Platform Operator may enable Platform User to Share Platform User Content on the L.OS Platform, subject to the following provisions.

Verfügbarkeit der Daten Integrierter L.OS Lösungen abhängt.

11.2. Zum Zwecke der Bereitstellung der L.OS Lösungsintegration, der kostenpflichtigen Plattformdienste und der Widgets zur Nutzung durch den Kunden, räumt der Kunde hiermit

- a) dem Plattformanbieter, den Subunternehmern des Plattformanbieters und den L.OS Lösungsanbietern die Erlaubnis ein, auf die L.OS Lösungen des Kunden zuzugreifen und die Daten Integrierter L.OS Lösungen abzurufen und zu übermitteln;
- b) dem Plattformanbieter, den Subunternehmern des Plattformanbieters und den L.OS Lösungsanbietern das Recht zur Nutzung der Daten Integrierter L.OS Lösungen ein, insbesondere das Recht zur Übermittlung, Vervielfältigung und Veränderung der Daten Integrierter L.OS Lösungen.

11.3. Der Kunde räumt dem Plattformanbieter hiermit ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches, unterlizenzierbares, weltweites, zeitlich unbegrenztes Recht ein, die Daten Integrierter L.OS Lösungen in anonymisierter Form für beliebige Zwecke gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen und zu verwerten.

11.4. Der Kunde gewährleistet, dass

- a) er berechtigt ist, den Zugang zu den Daten Integrierter L.OS Lösungen zu gestatten;
- b) er alle Rechte an den Daten Integrierter L.OS Lösungen hat, die für die Gewährung von Rechten im Rahmen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen erforderlich sind; und
- c) die Daten Integrierter L.OS Lösungen nicht gegen die L.OS Plattform Nutzungsbedingungen oder anwendbares Recht verstoßen und keine Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

11.5. Der Plattformanbieter ist berechtigt, die Nutzung der L.OS Lösungsintegration, der kostenpflichtigen Plattformdienste und der Widgets durch den Kunden sofort zu sperren, wenn er aus triftigen Gründen Grund zu der Annahme hat, dass die Daten Integrierter L.OS Lösungen rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen. Ein solcher triftiger Grund liegt z.B. vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte den Plattformanbieter auf die Rechtswidrigkeit und/oder Verletzung hinweisen. Der Plattformanbieter wird den Kunden dann über die Sperrung unter Angabe des Grundes für die Sperrung informieren. Die Sperrung wird aufgehoben, sobald der Verdacht entkräftet ist.

11.6. Der Plattformanbieter haftet nicht für Fehler in den Daten Integrierter L.OS Lösungen, die für die L.OS Lösungsintegration, die kostenpflichtigen Plattformdienste oder Widgets verwendet werden oder darin enthalten sind.

12. Plattformnutzerinhalte

12.1. Der Plattformanbieter kann dem Plattformnutzer das Teilen von Plattformnutzerinhalten auf der

- 12.2. Platform User shall not Share any Platform User Content which, by its content, form, design or in any other way, violates these L.OS Platform ToU, applicable law or regulation, or morality or infringes the rights of third parties.
- 12.3. Platform Operator may prescribe rules of conduct for the Sharing of Platform User Content.
- 12.4. By Sharing Platform User Content, Platform User grants to Platform Operator a non-exclusive, irrevocable and unlimited right to use, modify and exploit Platform User Content, free of charge for the purpose of providing the L.OS Platform and the Offerings. The usage right is transferable and sub-licensable to third parties and granted without any geographical restrictions or restrictions in scope. This includes, but is not limited to, the right of reproduction, the right of distribution and the right of public reproduction, in particular the right of making available to the public. The Platform User remains the owner of Platform User Content.
- 12.5. Platform User hereby waives the right to author attribution.
- 12.6. To the extent that Platform Operator expressly offers the option of removing Shared Platform User Content, the aforementioned right of use and exploitation shall expire upon deletion of the relevant Platform User Content by Platform User. However, Platform Operator has the right to retain copies made for backup and/or verification purposes, subject to applicable data protection legislation.
- 12.7. Platform User is responsible for Shared Platform User Content. Platform Operator is not responsible for checking the completeness, correctness, legality, quality and suitability for a particular purpose of Platform User Content.
- 12.8. Platform Operator is entitled to refuse Sharing of Platform User Content and/or to edit, block or remove Platform User Content already Shared without prior notice if the Sharing of Platform User Content by the Platform User or the Shared Platform User Content itself violates these L.OS Platform ToU, applicable law or morality or infringes third party rights. In this case, Platform Operator will take into account the legitimate interests of Platform User and choose the mildest means to avert a violation.
- L.OS Plattform nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ermöglichen.
- 12.2. Der Plattformnutzer darf keine Plattformnutzerinhalte Teilen, die durch ihren Inhalt, ihre Form, ihre Gestaltung oder in sonstiger Weise gegen diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, gegen anwendbares Recht oder gegen die guten Sitten verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen.
- 12.3. Der Plattformanbieter kann Verhaltensregeln für das Teilen von Plattformnutzerinhalten vorschreiben.
- 12.4. Mit dem Teilen von Plattformnutzerinhalten räumt der Plattformnutzer dem Plattformanbieter ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches und unbefristetes Recht ein, die Plattformnutzerinhalte zum Zwecke der Bereitstellung der L.OS Plattform und der darüber angebotenen Angebote unentgeltlich zu nutzen, zu bearbeiten und zu verwerfen. Das Nutzungsrecht ist auf Dritte übertragbar, unterlizenzierbar und wird örtlich und inhaltlich unbeschränkt gewährt. Es umfasst unter anderem das Recht der Vervielfältigung, das Recht der Verbreitung und das Recht der öffentlichen Wiedergabe, insbesondere das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung. Der Plattformnutzer bleibt Eigentümer der Plattformnutzerinhalte.
- 12.5. Der Plattformnutzer verzichtet hiermit auf das Recht auf Urheberbezeichnung.
- 12.6. Soweit der Plattformanbieter ausdrücklich die Möglichkeit anbietet, Geteilte Plattformnutzerinhalte zu entfernen, erlischt das vorgenannte Nutzungs- und Verwertungsrecht mit der Löschung der betreffenden Plattformnutzerinhalte durch den Plattformnutzer. Der Plattformanbieter ist jedoch berechtigt, zu Sicherungs- und/oder Prüfzwecken angefertigte Kopien unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts aufzubewahren.
- 12.7. Der Plattformnutzer ist für die Geteilten Plattformnutzerinhalte verantwortlich. Der Plattformanbieter ist nicht für die Überprüfung der Plattformnutzerinhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck verantwortlich.
- 12.8. Der Plattformanbieter ist berechtigt, das Teilen von Plattformnutzerinhalten zu verweigern und/oder bereits Geteilte Plattformnutzerinhalte ohne Vorankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, wenn das Teilen von Plattformnutzerinhalten durch den Plattformnutzer oder die Geteilten Plattformnutzerinhalte selbst gegen diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, anwendbares Recht oder die guten Sitten verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. In diesem Fall wird der Plattformanbieter die berechtigten Interessen des Plattformnutzers berücksichtigen und das mildeste Mittel wählen, um einen Verstoß abzuwenden.

13. Third Party Content

- 13.1. L.OS Platform and the Platform Services may contain links to or otherwise display or make available Third Party Content.
- 13.2. Platform Operator does not check Third Party Content for completeness, correctness and legality and does not adopt it as its own. In particular,

13. Drittinhalte

- 13.1. Die L.OS Plattform und die Plattformdienste können Links zu Drittinhalten enthalten oder diese anderweitig anzeigen oder zugänglich machen.
- 13.2. Der Plattformanbieter prüft Drittinhalte nicht auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit und macht sie sich nicht zu eigen. Insbesondere

Platform Operator does not check security aspects in relation to Third Party Content. Therefore, Platform Operator does not provide any warranty for the completeness, correctness, legality and currentness of Third Party Content. This also applies with regard to the quality of Third Party Content and its suitability for a specific purpose, and also insofar as it concerns Third Party Content on linked external websites that may be viewed by way of framing.

- 13.3. Platform Operator will, at its sole discretion, investigate reasonable indications of violations of these L.OS Platform ToU or any illegality of individual Third Party Content or parts thereof and, if necessary, take appropriate measures to stop such violations. Specifically, Platform Operator will immediately remove illegal Third Party Content as soon as Platform Operator becomes aware of its illegality and insofar as this is technically possible.

14. Prohibited Activities

- 14.1. Platform Users shall use the Platform Services only in compliance with applicable laws and regulations. Any use for other purposes is prohibited. Unauthorized use includes but is not limited to:

- a) Offers and promotion of own or third-party paid services or Content other than L.OS Solutions;
- b) Offers, promotions and implementation of activities, such as prize competitions, raffles, barter transactions, advertisements or snowball systems;
- c) Collecting electronically or otherwise the identity and/or contact details (including e-mail addresses) of Platform Users (e.g., for sending unsolicited e-mails); and
- d) exploitation of Platform Services including the Content offered herewith in return for payment.

- 14.2. Platform User shall not use the L.OS Platform or the Offerings in violation of these L.OS Platform ToU or other applicable terms and conditions of Platform Operator, or any applicable laws or regulations, including, but not limited to copyright or trademark laws, antitrust and competition laws, Foreign Trade Law and data protection laws.

- 14.3. Any actions that are likely to impair the operation of the L.OS Platform or the Platform Services and/or the underlying technical infrastructure are prohibited. This includes, but is not limited to:

- a) the Sharing of Content that contains viruses, worms, malware, trojans or harmful properties;
- b) the use of software, scripts or databases not approved by Platform Operator in connection with the use of L.OS Platform or the Platform Services;

prüft der Plattformanbieter keine Sicherheitsaspekte in Bezug auf die Drittinhalte. Der Plattformanbieter übernimmt daher keine Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität von Drittinhalten und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, auch soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Websites handelt, die im Wege des Framings angezeigt werden können.

- 13.3. Der Plattformanbieter wird nach eigenem Ermessen begründeten Hinweisen auf Verstöße gegen diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen oder auf die Rechtswidrigkeit einzelner Drittinhalte oder Teilen davon nachgehen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zur Abstellung solcher Verstöße ergreifen. Insbesondere wird der Plattformanbieter rechtswidrige Drittinhalte unverzüglich entfernen, sobald der Plattformanbieter von deren Rechtswidrigkeit Kenntnis erlangt und soweit dies technisch möglich ist.

14. Verbotene Aktivitäten

- 14.1. Plattformnutzer dürfen die Plattformdienste nur in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht nutzen. Jede Nutzung für andere Zwecke ist untersagt. Unerlaubte Nutzung beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- a) Angebote und Werbung für eigene oder fremde kostenpflichtige Leistungen oder Inhalte, die keine L.OS Lösungen sind;
- b) Angebote, Werbeaktionen und Durchführung von Aktivitäten wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Werbeanzeigen oder Schneeballsysteme;
- c) die elektronische oder anderweitige Erfassung der Identität und/oder der Kontaktdaten (einschließlich E-Mail-Adressen) von Plattformnutzern (z. B. für den Versand unerwünschter E-Mails); und
- d) Verwertung der Plattformdienste einschließlich der damit angebotenen Inhalte gegen Entgelt.

- 14.2. Der Plattformnutzer darf die L.OS Plattform oder die Angebote nicht unter Verstoß gegen diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, andere anwendbare Bedingungen des Plattformanbieters oder gegen anwendbares Recht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechts- oder Markengesetze, Kartell- und Wettbewerbsgesetze, Außenwirtschaftsrechtliche Vorschriften und Datenschutzgesetze, nutzen.

- 14.3. Jegliche Handlungen, die geeignet sind, den Betrieb der L.OS Plattform oder der Plattformdienste und/oder der zugrunde liegenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen, sind untersagt. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:

- a) das Teilen von Inhalten, die Viren, Würmer, Malware, Trojaner oder schädliche Eigenschaften enthalten;
- b) die Verwendung von nicht durch den Plattformanbieter freigegebener Software, Skripte oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung der L.OS Plattform oder der Plattformdienste;

- c) the automatic reading, blocking, overwriting, modification, copying of data and/or other Content, except as necessary for the proper use of L.OS Platform or the Platform Services; and
- d) any activity to decrypt, decompile, disassemble, reconstruct, or otherwise attempt to discover the source code, of any software or proprietary algorithms used by Platform Operator to provide the L.OS Platform and the Platform Services, except as permitted under mandatory statutory law.

14.4. Upon becoming aware of an illegal, abusive or otherwise unauthorized use of the L.OS Platform or Platform Services, Platform User shall contact Platform Operator via e-mail to help.l-os@bosch.com. Platform Operator shall then examine the matter and, if necessary, take appropriate steps.

14.5. In the event of significant breaches of duty for which Platform User is responsible, Platform Operator is entitled to terminate the Platform User Agreement for cause.

15. Suspension

15.1. Platform Operator may suspend Platform User's access to the L.OS Platform and the Platform Services if Platform Operator determines that:

- a) Platform User's use of the L.OS Platform or the use of the Platform Services (i) poses a security risk to the L.OS Platform and/or the Platform Services and/or a third party; (ii) adversely affects the L.OS Platform or the Platform Services or other Platform User's systems or content; (iii) violates applicable law or third-party rights; (iv) could subject Platform Operator, its Affiliated Companies or third parties to liability for damages; or (v) is fraudulent;
- b) Platform User violates the terms of the Platform User Agreement, a Paid Platform Service Subscription or the Solution Provider Agreement; or
- c) Platform User is in default of its payment obligations for more than 30 days.

15.2. Platform Operator will inform Platform User of a suspension by sending a notification to the e-mail address associated with Platform User's Account prior to the suspension, unless Platform Operator decides that it must act immediately due to urgency and is therefore unable to send a prior notification to Platform User.

15.3. Platform Operator shall lift the suspension as soon as Platform User has resolved the issue that led to the suspension.

- c) das automatische Auslesen, Sperren, Überschreiben, Ändern, Kopieren von Daten und/oder anderen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der L.OS Plattform oder der Plattformdienste erforderlich ist; und
- d) jegliche Aktivitäten zur Entschlüsselung, Dekompilierung, Disassemblierung, Rekonstruktion oder anderweitige Versuche, den Source Code von Software oder geschützten Algorithmen zu ermitteln, die vom Plattformanbieter zur Bereitstellung der L.OS Plattform und der Plattformdienste verwendet werden, es sei denn, dies ist nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften zulässig.

14.4. Bei Kenntniserlangung einer rechtswidrigen, missbräuchlichen oder anderweitig unberechtigten Nutzung der L.OS Plattform oder der Plattformdienste hat sich der Plattformnutzer per E-Mail an help.l-os@bosch.com an den Plattformanbieter zu wenden. Der Plattformanbieter wird dann die Angelegenheit prüfen und ggf. entsprechende Schritte einleiten.

14.5. Bei erheblichen Pflichtverletzungen, die der Plattformnutzer zu vertreten hat, ist der Plattformanbieter berechtigt, die Plattformnutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen.

15. Sperrung

15.1. Der Plattformanbieter kann den Zugang des Plattformnutzers zur L.OS Plattform und den Plattformdiensten sperren, wenn der Plattformanbieter feststellt, dass:

- a) Die Nutzung der L.OS Plattform oder der Plattformdienste durch den Nutzer (i) ein Sicherheitsrisiko für die L.OS Plattform und/oder die Plattformdienste und/oder einen Dritten darstellt; (ii) die L.OS Plattform oder die Plattformdienste oder die Systeme oder Inhalte anderer Plattformnutzer beeinträchtigt; (iii) gegen anwendbares Recht oder Rechte Dritter verstößt; (iv) den Plattformanbieter, seine Verbundenen Unternehmen oder Dritte schadenersatzpflichtig machen könnten; oder (v) betrügerisch ist;
- b) der Plattformnutzer gegen die Bedingungen der Plattformnutzungsvereinbarung, eines Kostenpflichtigen Plattformdienst Abonnements oder der Lösungsanbietervereinbarung verstößt; oder
- c) der Plattformnutzer mit seinen Zahlungsverpflichtungen länger als 30 Tage in Verzug ist.

15.2. Der Plattformanbieter informiert den Plattformnutzer über eine Sperrung, indem er vor der Sperrung eine Benachrichtigung an die mit dem Account des Plattformnutzers verknüpfte E-Mail Adresse sendet, es sei denn, der Plattformanbieter entscheidet, dass er aufgrund von Dringlichkeit unverzüglich handeln muss und daher nicht in der Lage ist, eine vorherige Benachrichtigung an den Plattformnutzer zu senden.

15.3. Der Plattformanbieter wird die Sperrung aufheben, sobald der Plattformnutzer das Problem, das zur Sperrung geführt hat, beseitigt hat.

15.4. Platform Operator's right to suspend Platform User's access to the L.OS Platform and the Platform Services is in addition to Platform Operator's right to terminate the Platform User Agreement for cause and to exercise any other remedies available to Platform Operator under applicable law.

15.4. Das Recht des Plattformanbieters, den Zugang des Plattformnutzers zur L.OS Plattform und zu den Plattforndiensten zu sperren, gilt zusätzlich zu dem Recht des Plattformanbieters, die Plattformnutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen und alle anderen, dem Plattformanbieter nach anwendbarem Recht zur Verfügung stehenden Rechtsmittel, auszuüben.

16. Fees, Tax, Payment, Invoices

16.1. Fees

- a) Registration, access to the L.OS Platform and use of the Free Platform Services are free of charge.
- b) For Paid Offerings, the Fees applicable at the time of the respective Transaction apply. Unless otherwise agreed, Fees are due immediately upon conclusion of the Transaction according to Section 8.3.

16.2. Tax

- a) All Fees are exclusive of value added tax (VAT) or any other tax of a similar nature in whatever jurisdiction, which may be substituted or levied in addition to it. Any such VAT or similar tax shall be charged in accordance with the relevant regulations in force at the time of provision of the Paid Offering. Platform User shall (against the production of a valid tax invoice) pay, in addition to the amounts due, any VAT or other sales or similar tax due at the current rate.
- b) Payments must be made free and clear of any deduction or withholding of taxes, as may be required by law. If any such deduction or withholding of taxes (including but not limited to cross-border withholding taxes) is required on any payment, Platform User will pay such additional amounts as are necessary so that the net amount received is equal to the invoiced amount.

16.3. Payment

- a) Payments for Fees may be required to be made through either Direct Payment or the L.OS Platform's Payment Management service.
- b) Detailed information on which type of payment processing applies in each individual case and the available payment methods, payment dates and any additional costs incurred are available on the L.OS Platform and included in the relevant Offering Information.
- c) In relation to Payment Management, Platform Operator shall in no way be understood to process payments on its own behalf or to act as a payment services provider

16. Entgelte, Steuern, Zahlung, Rechnungen

16.1. Entgelte

- a) Die Registrierung, der Zugang zur L.OS Plattform und die Nutzung der Kostenlosen Plattforndienste sind kostenlos.
- b) Für Kostenpflichtige Angebote gelten die zum Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion gültigen Entgelte. Die Entgelte sind sofort bei Abschluss der Transaktion gemäß Ziffer 8.3 fällig.

16.2. Steuer

- a) Alle Entgelte verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer (USt.) oder anderer Steuern ähnlicher Art, die in jeglicher Rechtsordnung an deren Stelle treten oder zusätzlich erhoben werden können. Eine solche USt. oder ähnliche Steuer wird in Übereinstimmung mit den zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Kostenpflichtigen Angebots geltenden Vorschriften erhoben. Der Plattformnutzer hat (gegen Vorlage einer gültigen Steuerrechnung) zusätzlich zu den geschuldeten Beträgen die USt. oder eine andere Mehrwertsteuer oder ähnliche Steuer in der jeweils geltenden Höhe zu zahlen.
- b) Zahlungen müssen frei von jeglichen Abzügen oder Einbehalten von Steuern erfolgen, die gesetzlich vorgeschrieben sein können. Wenn ein solcher Abzug oder Einbehalt von Steuern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf grenzüberschreitende Quellensteuern) für eine Zahlung erforderlich ist, zahlt der Plattformnutzer die zusätzlichen Beträge, die erforderlich sind, damit der erhaltene Nettobetrag dem in Rechnung gestellten Betrag entspricht.

16.3. Zahlung

- a) Die Zahlung von Entgelten kann entweder im Wege der Direktzahlung oder über das Zahlungsmanagement der L.OS Plattform verlangt werden.
- b) Detaillierte Informationen darüber, welche Art der Zahlungsabwicklung im Einzelfall zur Anwendung kommt, sowie über die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten, Zahlungstermine und ggf. anfallende Zusatzkosten sind auf der L.OS Plattform verfügbar und in den jeweiligen Angebotsinformationen enthalten.
- c) Im Rahmen des Zahlungsmanagement bietet der Plattformanbieter keine Zahlungsabwicklung im eigenen Namen oder als Zahlungsdiensteanbieter für die L.OS Plattform,

for the L.OS Platform, L.OS Solution Providers or L.OS Solution Customers. All payment methods available through Payment Management are therefore subject to a payment services agreement between the respective L.OS Solution Provider and the respective Payment Services Provider.

die L.OS Lösungsanbieter oder die L.OS Lösungskunden an. Alle im Rahmen des Zahlungsmanagement zur Verfügung stehenden Zahlungsarten unterliegen daher einer Zahlungsdienstvereinbarung zwischen dem jeweiligen L.OS Lösungsanbieter und dem jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter.

16.4. Invoices

16.4. Rechnungen

- a) Fees may be invoiced either through Direct Invoicing or the L.OS Platform's Invoice Management service. Under certain circumstances, Invoice Management may be mandatory under applicable VAT law.
- b) Detailed information on which type of invoicing applies in each individual case is available on the L.OS Platform and described in the relevant Offering Information.
- c) For L.OS Solutions subject to Direct Invoicing, L.OS Solution Providers are responsible for generating and issuing invoices including applicable taxes to L.OS Solution Customers for the L.OS Solution Fees in their own name and for their own account. Platform Operator will provide transaction documents to both L.OS Solution Provider and L.OS Solution Customer regarding the relevant Transactions.
- d) For L.OS Solutions subject to Invoice Management, Platform Operator will be responsible for generating and issuing invoices including applicable taxes to L.OS Solution Customers for the L.OS Solution Fees, except in the circumstances described in Section **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
- e) For certain types of L.OS Solutions, under applicable VAT law, Platform Operator - notwithstanding anything to the contrary in Section 7.5 above - may be deemed to be part of a Transaction between L.OS Solution Provider and L.OS Solution Customer on the basis that Platform Operator is deemed to act in its own name but on the account of L.OS Solution Provider (fiction of a commissionaire structure for VAT purposes). In such cases, to the extent permitted by applicable indirect tax law, Platform Operator will issue self-billing invoices for the L.OS Solution Fees to the L.OS Solution Provider and the L.OS Solution Provider hereby agrees on receiving such self-billing invoices. In case issuing self-billing invoices for the L.OS Solution Fees is not permitted by applicable indirect tax legislation, upon request of Platform Operator, L.OS Solution Provider has to issue an invoice to Platform Operator without undue delay.
- f) For certain local L.OS Solution Agreements where L.OS Solution Customer and L.OS Solution Provider are located within a

- a) Die Entgelte können entweder im Wege der Direkten Rechnungsstellung oder über das Rechnungsmanagement der L.OS Plattform in Rechnung gestellt werden. Unter bestimmten Umständen kann das Rechnungsmanagement nach geltendem Umsatzsteuerrecht obligatorisch sein.
- b) Detaillierte Informationen darüber, welches Rechnungsstellungsverfahren im Einzelfall Anwendung findet, sind auf der L.OS Plattform verfügbar und in den jeweiligen Angebotsinformationen beschrieben.
- c) Bei L.OS Lösungen, die der Direkten Rechnungsstellung unterliegen, ist der L.OS-Lösungsanbieter dafür verantwortlich, die Rechnungen für die L.OS Lösungsentgelte einschließlich der anfallenden Steuern in eigenem Namen und für eigene Rechnung zu erstellen und an den L.OS Lösungskunden auszustellen. Der Plattformbetreiber wird sowohl dem L.OS Lösungsanbieter als auch dem L.OS Lösungskunden Transaktionsdokumente zu den jeweiligen Transaktionen zur Verfügung stellen.
- d) Für L.OS Lösungen, die dem Rechnungsmanagement unterliegen, ist der Plattformbetreiber für die Erstellung und Ausstellung von Rechnungen für die L.OS Lösungsentgelte einschließlich der anfallenden Steuern an die L.OS Lösungskunden verantwortlich, außer unter den in Abschnitt 16.4.f) beschriebenen Umständen.
- e) Für bestimmte Arten von L.OS Lösungen kann der Plattformbetreiber nach anwendbarem Umsatzsteuerrecht - ungeachtet anderslautender Bestimmungen in Ziffer 7.5 - als Teil einer Transaktion zwischen L.OS Lösungsanbieter und L.OS Lösungskunde anzusehen sein, da fingiert wird, dass der Plattformanbieter im eigenen Namen aber auf Rechnung der L.OS Lösungsanbieter handelt (umsatzsteuerliche Fiktion einer Kommissionsstruktur). In solchen Fällen wird der Plattformanbieter, soweit dies nach dem anwendbaren Recht für indirekte Steuern zulässig ist, dem L.OS Lösungsanbieter Selbstfaktorierungsrechnungen für die L.OS Lösungsentgelte ausstellen und der L.OS Lösungsanbieter erklärt sich hiermit mit dem Erhalt solcher Selbstfaktorierungsrechnungen einverstanden. Sollte eine Selbstfaktorierung der L.OS Lösungsentgelte nach geltendem Steuerrecht nicht zulässig sein, hat der L.OS Lösungsanbieter dem Plattformanbieter auf dessen Verlangen unverzüglich eine Rechnung auszustellen.
- f) Für bestimmte lokale L.OS Lösungsvereinbarungen, bei denen der L.OS Lösungskunde und der L.OS

specific country (e.g. Republic of Korea or Japan), the following additional provisions shall apply: where Platform Operator cannot issue tax invoices for the sale of a L.OS Solution due to local tax regulations, Direct Invoicing will be applied.

- g) Invoices, transaction documents and other financial documents will be made available to Platform Users in compliance with local regulatory requirements via the L.OS Platform.

17. Term, Termination of Platform User Agreement

17.1. The Platform User Agreement is concluded for an indefinite period. It starts with the date of activation of Platform User's Account and ends upon termination by Platform Operator or Platform User in accordance with the terms below.

17.2. Platform Operator may terminate the Platform User Agreement for convenience at any time by giving at least one month's prior notice to the end of a calendar month or to the latest expiration date of Platform User's active Paid Platform Service Subscriptions, whichever comes later.

17.3. Unless Platform User has subscribed to a Paid Platform Service, Platform User may terminate the Platform User Agreement immediately at any time for convenience upon prior notice to Platform Operator. If the Platform User has subscribed to one or more Paid Platform Services, the Platform User Agreement can only be terminated together with the Paid Platform Service Subscriptions and not earlier than the expiry of the term of the Paid Platform Service with the longest remaining term.

17.4. Any right of the Parties to terminate for cause remains unaffected.

17.5. Form of termination

- a) Unless a possibility of terminating by means of a dedicated function on the L.OS Platform (e.g., in the Account settings) is provided, any termination shall be made in text form (letter, e-mail).
- b) The de-installation of a mobile app used to access the L.OS Platform does not constitute a termination and any outstanding obligations of Platform User to pay Paid Platform Service Fees shall remain unaffected by uninstalling the mobile app.

17.6. Consequences of termination

- a) Platform Operator will de-activate Platform User's Account as of the effective date of termination, and Platform User will no longer have access to his Account, the Platform Services, and/or Platform User Content.

Lösungsanbieter in einem bestimmten Land (z.B. Republik Korea oder Japan) ansässig sind, gelten zusätzlich die folgenden Bestimmungen: Wenn der Plattformanbieter aufgrund lokaler Steuervorschriften keine Steuerrechnungen für den Verkauf einer L.OS Lösung ausstellen kann, findet die Direkte Rechnungsstellung Anwendung.

- g) Rechnungen und andere Transaktionsdokumente werden den Plattformnutzern in Übereinstimmung mit den lokalen gesetzlichen Bestimmungen über die L.OS Plattform zur Verfügung gestellt.

17. Laufzeit, Kündigung der Plattformnutzungsvereinbarung

17.1. Die Plattformnutzungsvereinbarung wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie beginnt mit dem Datum der Aktivierung des Accounts des Plattformnutzers und endet mit der Kündigung durch den Plattformanbieter oder den Plattformnutzer gemäß den nachfolgenden Bestimmungen.

17.2. Der Plattformanbieter kann die Plattformnutzungsvereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat zum Ende eines Kalendermonats oder zum spätesten Ablaufdatum der aktiven kostenpflichtigen Plattformdienste Abonnements des Plattformnutzers ordentlich kündigen, je nachdem, welches der spätere Zeitpunkt ist.

17.3. Sofern der Plattformnutzer keinen kostenpflichtigen Plattformdienst abonniert hat, kann der Plattformnutzer die Plattformnutzungsvereinbarung jederzeit sofort durch Mitteilung gegenüber dem Plattformanbieter ordentlich kündigen. Hat der Plattformnutzer einen oder mehrere kostenpflichtige Plattformdienste abonniert, kann die Plattformnutzungsvereinbarung nur zusammen mit den kostenpflichtigen Plattformdiensten Abonnements gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ablauf der Laufzeit des kostenpflichtigen Plattformdienstes mit der längsten Restlaufzeit.

17.4. Das Recht der Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

17.5. Form der Kündigung

- a) Sofern keine Möglichkeit zur Kündigung über eine dafür vorgesehene Funktion auf der L.OS Plattform (z.B. in den Accounteinstellungen) bereitgestellt wird, muss die Kündigung in Textform (Brief, E-Mail) erfolgen.
- b) Die Deinstallation einer Mobile App, die für den Zugang zur L.OS Plattform genutzt wird, stellt keine Kündigung dar und alle ausstehenden Verpflichtungen des Plattformnutzers zur Zahlung von kostenpflichtigen Plattformdienst-Entgelten bleiben von der Deinstallation der Mobile App unberührt.

17.6. Folgen der Kündigung

- a) Der Plattformanbieter wird den Account des Plattformnutzers zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung deaktivieren und der Plattformnutzer wird keinen Zugang mehr zu seinem Account, den Plattformdiensten und/oder den Plattformnutzerinhalten haben.

- b) 30 calendar days after the effective date of termination and upon expiry of any mandatory statutory retention periods, Platform Operator has the right to delete the data generated in connection with the Platform User's Account. For personal data, applicable data protection regulations shall take precedence, which may lead to a shorter retention period.
- c) Platform Users shall export and save their data and Platform User Content in due time before the expiry of the aforementioned period.

18. Warranty

Platform Operator does not assume any warranties for defects, including defects of title, for the L.OS Platform and the Platform Services, except where Platform Operator has fraudulently concealed the respective defect or if stated otherwise in the applicable Paid Platform Service Terms.

19. Liability

- 19.1. Platform Operator shall be liable in accordance with the statutory provisions (i) in the event of willful misconduct and gross negligence, (ii) in accordance with applicable mandatory statutory product liability law, (iii) to the extent of a guarantee assumed by Platform Operator, and (iv) in the event of personal injuries to life, body or health.
- 19.2. In the event of any property and financial losses caused negligently in any other way, Platform Operator shall be liable only in the event of a breach of a material contractual obligation, the amount being limited, however, to the damages foreseeable at the time of contract conclusion and typical for the type of contract; material contractual obligations are those whose fulfilment characterizes the contract and on which Platform User may rely.
- 19.3. Subject to Section 19.1, in the event of a negligent breach of a material contractual obligation evidenced by Platform User, the amount of Platform Operator's liability for all damaging events occurring in the same Year is limited as follows:
 - a) The maximum liability amounts to 100% of the Paid Platform Service Fees paid by Platform User in the Year of the damaging event, however, limited to a maximum of EUR 100,000.
 - b) If the maximum liability amount is not reached in a Year, this shall not increase the maximum liability amount in the following Year.
- 19.4. Statutory limitations of liability, which deviate from the above liability regulations in favor of the Platform Operator, shall remain unaffected.
- 19.5. Strict liability ("liability without fault") for defects which already existed upon contract conclusion, is excluded.

- b) 30 Kalendertage nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger zwingender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen ist der Plattformanbieter berechtigt, die im Zusammenhang mit dem Account des Plattformnutzers generierten Daten zu löschen. Für personenbezogene Daten gelten vorrangig die anwendbaren Datenschutzbestimmungen, was zu einer kürzeren Aufbewahrungsfrist führen kann.
- c) Die Plattformnutzer sind verpflichtet, ihre Daten und Plattformnutzerinhalte rechtzeitig vor Ablauf der vorgenannten Frist zu exportieren und zu speichern.

18. Gewährleistung

Der Plattformanbieter übernimmt keine Gewährleistung für Mängel, einschließlich Rechtsmängel, der L.OS Plattform und der Plattformdienste, es sei denn, der Plattformanbieter hat den jeweiligen Mangel arglistig verschwiegen oder die Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste sehen etwas anderes vor.

19. Haftung

- 19.1. Der Plattformanbieter haftet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (i) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (ii) nach den Vorschriften der jeweils anwendbaren Produkthaftungsgesetze, (iii) im Umfang einer vom Plattformanbieter übernommenen Garantie und (iv) bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person.
- 19.2. Für in sonstiger Weise fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden haftet der Plattformanbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Plattformnutzer vertrauen darf.
- 19.3. Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 19.1 ist die Haftung des Plattformanbieters bei fahrlässiger Verletzung einer durch den Plattformnutzer nachgewiesenen wesentlichen Vertragspflicht für alle im selben Jahr eingetretenen Schadensfälle der Höhe nach wie folgt beschränkt:
 - a) Der Haftungshöchstbetrag beträgt 100% der vom Plattformnutzer im Jahr des Schadensereignisses bezahlten kostenpflichtigen Plattformdienst-Entgelte, maximal jedoch EUR 100.000.
 - b) Wird der Haftungshöchstbetrag in einem Jahr nicht erreicht, so erhöht dies nicht den Haftungshöchstbetrag im folgenden Jahr.
- 19.4. Gesetzliche vorgesehene Haftungsbeschränkungen, die zu Gunsten des Plattformanbieters von den vorstehenden Haftungsregelungen abweichen, bleiben unberührt.
- 19.5. Die verschuldensunabhängige Haftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, ist ausgeschlossen.

19.6. The foregoing limitations of liability shall also apply in the event of fault by a person engaged by Platform Operator in the performance of its obligations and to the personal liability of employees, representatives and corporate bodies of Platform Operator as well as to claims for reimbursement of expenses.

19.7. Operational disruptions caused by force majeure or other unavoidable events beyond Platform Operator's control

- a) which could not be averted with reasonable effort;
- b) which could not have been foreseen even when exercising extreme care; and
- c) which make Platform Operator's contractual obligations considerably more difficult or completely or partially impossible, such as strikes, lockouts, exceptional weather conditions, operational or traffic disruptions and transport obstructions,

discharge Platform Operator from its contractual obligations for the duration of such event plus a reasonable restart period.

20. Indemnification

20.1. Platform User shall defend, indemnify and hold Platform Operator harmless from any third-party claims related to

- a) Platform User's breach of the Platform User Agreement, the Solution Provider Agreement and the terms of any Paid Platform Service Subscription;
- b) any violation of applicable law by Platform User, in particular any infringement of data protection law and any violation of Foreign Trade Law;
- c) the usage of the L.OS Platform and Platform Services by Platform User in a manner which infringes or violates third-party rights;
- d) Platform User Content or Third Party Content provided by Platform User;
- e) any violation of applicable tax law requirements by Platform User

unless Platform User is not responsible for the claim.

20.2. In addition, a Paid Platform Service Customer shall defend, indemnify and hold Platform Operator harmless from any third-party claims related to Integrated Solution Data, or the combination of Integrated Solution Data with other applications and third party products or services, Content or processes, including any claims arising from alleged infringement or misuse of third-party rights through Integrated Solution Data or through use, development, design, production, advertising or marketing of Integrated Solution Data unless Paid Platform Service Customer is not responsible for the claim.

19.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Verschulden eines Erfüllungsgehilfen des Plattformanbieters und für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Plattformanbieters sowie für Ansprüche auf Aufwendungsersatz.

19.7. Betriebsstörungen durch höhere Gewalt oder andere unabwendbare Ereignisse, auf die der Plattformanbieter keinen Einfluss hat und

- a) die mit zumutbarem Aufwand nicht abgewendet werden konnten;
- b) die auch bei angemessener Sorgfalt nicht vorhersehbar waren; und
- c) die dem Plattformanbieter die Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen wesentlich erschweren oder ganz oder teilweise unmöglich machen, wie z.B. Streiks, Aussperungen, außergewöhnliche Witterungsverhältnisse, Betriebs- oder Verkehrsstörungen und Transportbehinderungen,

befreien den Plattformanbieter für die Dauer des Ereignisses zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit von seinen vertraglichen Verpflichtungen.

20. Freistellung

20.1. Der Plattformnutzer stellt den Plattformanbieter von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit

- a) einem Verstoß des Plattformnutzers gegen die Plattformnutzungsvereinbarung, die Lösungsanbietervereinbarung und die Bedingungen eines kostenpflichtigen Plattformdienst-Abonnement;
- b) Verstößen des Plattformnutzers gegen anwendbares Recht, insbesondere Verstöße gegen datenschutzrechtliche und Außenwirtschaftsrechtliche Vorschriften;
- c) der Nutzung der L.OS Plattform und der Plattformdienste durch den Plattformnutzer in einer Weise, die die Rechte Dritter verletzt oder beeinträchtigt;
- d) Plattformnutzerinhalten oder Drittinhalten, die von Plattformnutzern bereitgestellt werden;
- e) Verstößen des Plattformnutzers gegen anwendbare steuerrechtliche Vorschriften

frei, es sei denn, der Plattformnutzer ist für die Ansprüche nicht verantwortlich.

20.2. Außerdem hat ein Kunde kostenpflichtiger Plattformdienstes den Plattformbetreiber von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den Daten integrierter L.OS Lösungen oder der Kombination der Daten integrierter L.OS Lösungen mit anderen Anwendungen oder Produkten, Dienstleistungen, Inhalten oder Prozessen Dritter freizustellen und schadlos zu halten, einschließlich aller Ansprüche, die sich aus der angeblichen Verletzung oder dem Missbrauch von Rechten Dritter durch die Daten integrierter L.OS Lösungen oder durch die Nutzung, Entwicklung, das Design, die Pro-

20.3. Platform Operator shall notify Platform User without undue delay and, to the extent permitted under applicable law, leave to Platform User the defense of such claims. Platform Operator will provide Platform User with all reasonable support. In particular, Platform Operator will, as far as possible, provide Platform User with necessary information about the use of the L.OS Platform and Platform Services to the extent necessary for Platform User to defend against the third-party claim.

21. Data Protection

21.1. The Parties shall comply with applicable data protection laws and regulations and commit their employees having access to any data processed hereunder to data secrecy and confidentiality.

21.2. If Platform User processes personal data, then Platform User guarantees that Platform User is permitted to do so in accordance with applicable laws and regulations, and that Platform User has obtained all necessary consents, authorization and required permissions or has entered into necessary agreements with third parties in a valid manner in order to allow for Platform Operator to perform the tasks hereunder, including any access and processing of personal and other private data of all concerned individuals and/or third parties (e.g. end customers of Platform User or Platform User's employees) which may be subject to special protection under applicable laws.

21.3. Platform Operator shall only process Platform User-related personal data to the extent required to execute its contractual obligations or otherwise permitted by applicable laws. Platform User acknowledges and confirms the collection and processing of such personal data to this extent.

21.4. To the extent Platform User's use of the L.OS Platform or a Platform Service includes the processing of personal data by Platform Operator on Platform User's behalf and such processing constitutes commissioned data processing, the L.OS Data Processing T&Cs apply in addition to these L.OS Platform ToU. In case of conflicts between the provisions of these L.OS Platform ToU and the L.OS Data Processing T&Cs, the latter shall take precedence.

21.5. The obligations pursuant to Sections 21.1 to 21.4 shall continue to exist as long as personal data of Platform User is in the area of influence of Platform Operator, also after the termination effective date of the Platform User Agreement.

duktion, die Werbung oder das Marketing der Daten Integrierter L.OS Lösungen ergeben, es sei denn, der Kunde Kostenpflichtiger Plattformdienste hat den Anspruch nicht zu vertreten.

20.3. Der Plattformanbieter wird den Plattformnutzer unverzüglich benachrichtigen und ihm, soweit nach anwendbarem Recht zulässig, die Verteidigung gegen solche Ansprüche überlassen. Der Plattformanbieter wird dem Plattformnutzer jede zumutbare Unterstützung zukommen lassen. Insbesondere wird der Plattformanbieter dem Plattformnutzer, soweit möglich, die notwendigen Informationen über die Nutzung der L.OS Plattform und der Plattformdienste zur Verfügung stellen, soweit dies für den Plattformnutzer zur Abwehr des Anspruchs Dritter erforderlich ist.

21. Datenschutz

21.1. Die Parteien halten die anwendbaren Datenschutzgesetze und -vorschriften ein und verpflichten ihre Mitarbeiter, die Zugang zu den im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeiteten Daten haben, zur Wahrung des Datengeheimnisses und der Vertraulichkeit.

21.2. Wenn der Plattformnutzer personenbezogene Daten verarbeitet, garantiert der Plattformnutzer, dass der Plattformnutzer dazu in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht berechtigt ist und dass er alle erforderlichen Einwilligungen, Genehmigungen und erforderlichen Erlaubnisse eingeholt hat oder die erforderlichen Vereinbarungen mit Dritten in gültiger Weise getroffen hat, um dem Plattformanbieter die Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten zu ermöglichen, einschließlich des Zugriffs auf und der Verarbeitung von personenbezogenen und anderen privaten Daten aller betroffenen Personen und/oder Dritter (z.B. Endkunden des Plattformnutzers oder Mitarbeiter des Plattformnutzers), die nach anwendbarem Recht einem besonderen Schutz unterliegen können.

21.3. Der Plattformanbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Plattformnutzers nur, soweit dies zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten erforderlich oder sonst gesetzlich zulässig ist. Der Plattformnutzer nimmt die Erhebung und Verarbeitung solcher personenbezogenen Daten in diesem Umfang zur Kenntnis und bestätigt diese.

21.4. Soweit die Nutzung der L.OS Plattform oder eines Plattformdienstes durch den Plattformnutzer die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Plattformanbieter im Auftrag des Plattformnutzers einschließt und eine solche Verarbeitung eine Auftragsdatenverarbeitung darstellt, gelten ergänzend zu diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen die L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen und den L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen gehen letztere vor.

21.5. Die Verpflichtungen gemäß den Ziffern 21.1 bis 21.4 bleiben bestehen, solange sich personenbezogene Daten des Plattformnutzers im Einflussbereich des Plattformanbieters befinden, auch über das Wirksamwerden der Kündigung der Plattformnutzungsvereinbarung hinaus.

21.6. General information regarding the processing of personal data by Platform Operator can be found in Platform Operator's data protection notice available at www.l-os.com/eu/en/data-protection-notice.

21.6. Allgemeine Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Plattformanbieter finden sich in den Datenschutzhinweisen des Plattformanbieters, die unter www.l-os.com/eu/de/data-protection-notice abrufbar sind.

22. Confidentiality

22.1. The Parties agree to keep all Confidential Information of the other Party disclosed to them confidential, to only use it in the context of the provision and use of the L.OS Platform and the Platform Services and not to disclose it to third parties unless expressly permitted by these L.OS Platform ToU.

22.2. The confidentiality obligation continues for a period of five years after termination of the Platform User Agreement. For trade secrets within the meaning of Directive (EU) 2016/943 the confidentiality obligation remains unaffected beyond such five-year period as long as the respective Confidential Information qualifies as trade secret.

22.3. The Parties may only grant access to Confidential Information of the other Party on a need-to-know basis to those of their or their Affiliated Companies' corporate bodies and employees who are subject to confidentiality obligations substantially similar to the confidentiality obligations set out herein and extending beyond - to the extent permitted by employment law - their leaving of the company.

22.4. Excluded from the confidentiality obligation is information

- a) which was demonstrably already known to the receiving Party at the time of conclusion of the Platform User Agreement without breach of any contractual or statutory duty of confidentiality, or becomes lawfully known to the receiving Party thereafter from a third party without being subject to any duty of confidentiality;
- b) which is publicly known at the time of conclusion of the Platform User Agreement or which is made publicly known thereafter, unless this is based on a breach of the Platform User Agreement;
- c) which has been independently developed by the receiving Party independently of any Confidential Information of the other Party obtained under the Platform User Agreement;
- d) which must be disclosed due to legal obligations or by order of a court or authority or is disclosed for reasons of legal defense. To the extent permitted and possible, the receiving Party subject to the disclosure obligation will give prior notice to the other Party;

22. Vertraulichkeit

22.1. Die Parteien verpflichten sich, alle ihnen zugänglich gemachten Vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich zu behandeln, sie nur im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung der L.OS Plattform und der Plattformdienste zu verwenden und sie nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist in diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen ausdrücklich gestattet.

22.2. Die Vertraulichkeitsverpflichtung besteht für einen Zeitraum von fünf Jahren nach Beendigung der Plattformnutzungsvereinbarung fort. Für Geschäftsgeheimnisse im Sinne der Richtlinie (EU) 2016/943 bleibt die Vertraulichkeitsverpflichtung über diesen Fünfjahreszeitraum hinaus unberührt, solange die jeweiligen Vertraulichen Informationen als Geschäftsgeheimnis qualifiziert werden.

22.3. Die Parteien dürfen Zugang zu Vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei nur auf einer need-to-know-Basis denjenigen ihrer Organe und Mitarbeitern bzw. der Mitarbeitern ihrer Verbundenen Unternehmen gewähren, die Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen, die im Wesentlichen mit den hier beschriebenen Vertraulichkeitsverpflichtungen vergleichbar sind und - soweit arbeitsrechtlich zulässig - über ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen hinaus fortbestehen.

22.4. Von der Vertraulichkeitsverpflichtung ausgenommen sind Informationen

- a) die der empfangenden Partei zum Zeitpunkt des Abschlusses der Plattformnutzungsvereinbarung nachweislich bereits bekannt waren, ohne dass eine vertragliche oder gesetzliche Geheimhaltungspflicht verletzt wurde, oder die der empfangenden Partei danach von einem Dritten rechtmäßig bekannt gegeben werden, ohne dass sie einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen;
- b) die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Plattformnutzungsvereinbarung öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt werden, es sei denn, dies beruht auf einem Verstoß gegen die Plattformnutzungsvereinbarung;
- c) die von der empfangenden Partei unabhängig von den im Rahmen der Plattformnutzungsvereinbarung erhaltenen Vertraulichen Informationen der anderen Partei entwickelt wurden;
- d) die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichts oder einer Behörde offengelegt werden müssen oder die aus Gründen der Rechtsverteidigung offengelegt werden. Soweit dies zulässig und möglich ist, wird die empfangende Partei, die zur Offenlegung verpflichtet ist, die andere Partei vorher unterrichten;

- e) which is disclosed by the receiving Party with the prior written consent of the other Party.

22.5. Platform User must not carry out any observation, examination or reverse engineering of the L.OS Platform or the Platform Services unless permitted by mandatory statutory law. Platform User is not entitled to disassemble, decompile or translate software received or made accessible by Platform Operator into any other code form, without prejudice to the Platform User's mandatory rights under Articles 5 and 6 of EU Directive 2009/24/EC (exceptions to acts requiring consent and decompilation).

23. Export Control and Customs

23.1. Each Party has the right to refuse to perform its obligations under the Platform User Agreement, any Paid Platform Service Subscription and a Solution Provider Agreement if such Party's performance is prohibited or impaired by Foreign Trade Law. In such cases, either Party has the right to terminate the Platform User Agreement, the concerned Paid Platform Service Subscriptions and the Solution Provider Agreement to the extent necessary. If a partial performance is excluded for technical or legal reasons or if a Party has no interest in a partial performance, the termination shall lead to the termination of the entire contract.

23.2. If contract fulfilment is delayed due to a requirement for a Foreign Trade Law Authorization, agreed delivery periods and delivery dates shall be extended/postponed accordingly and neither Party shall have any liability for non-compliance related to such delay. Should a Foreign Trade Law Authorization be refused or not be granted within three months from the date of application, either Party shall be entitled to terminate the Platform User Agreement, any concerned Paid Platform Service Subscription and the Solution Provider Agreement to the extent contract fulfilment requires the Foreign Trade Law Authorization. If a partial performance is excluded for technical or legal reasons or if a Party has no interest in a partial performance, the termination shall lead to the termination of the entire contract.

23.3. Each Party shall notify the other Party within a reasonable period of time upon becoming aware of Foreign Trade Law which may prohibit or impair performance according to Section 23.1 or cause delay in performance according to Section 23.2.

23.4. Upon Platform Operator's request, Platform User must provide any information and documents necessary to comply with Foreign Trade Law or requested by authorities in relation to Foreign Trade Law. Such information and documents include, without limitation, information on end customers/users, the destination and the intended end-use of L.OS Platform and Offerings. Platform

- e) die von der empfangenden Partei mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei offengelegt werden.

22.5. Der Plattformnutzer darf die L.OS Plattform und die Plattformdienste nicht beobachten, untersuchen oder ein Reverse Engineering durchführen, soweit dies nicht durch zwingende gesetzliche Vorschriften erlaubt ist. Der Plattformnutzer ist nicht berechtigt, vom Plattformanbieter erhaltene oder zugänglich gemachte Software zu disassemblieren, zu dekompileieren oder in eine andere Codeform zu übersetzen, unbeschadet der zwingenden Rechte des Plattformnutzers nach §§ 5 und 6 der EU-Richtlinie 2009/24/EG (Ausnahmen von zustimmungspflichtigen Handlungen und Dekompilierung).

23. Exportkontrolle und Zoll

23.1. Jede Partei hat das Recht, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus der Plattformnutzungsvereinbarung, einem kostenpflichtigen Plattformdienstabonnement und einer Lösungsanbietervereinbarung zu verweigern, wenn die Erfüllung dieser Verpflichtungen durch Außenwirtschaftsrechtliche Vorschriften verboten oder beeinträchtigt ist. In solchen Fällen ist jede Partei berechtigt, die Plattformnutzungsvereinbarung, die betroffenen kostenpflichtigen Plattformdienst Abonnements und die Lösungsanbietervereinbarung im erforderlichen Umfang zu kündigen. Ist eine Teilleistung aus technischen oder rechtlichen Gründen ausgeschlossen oder hat eine Partei an einer Teilleistung kein Interesse, so führt die Kündigung zur Beendigung des gesamten Vertrages.

23.2. Verzögert sich die Vertragserfüllung aufgrund des Erfordernisses einer Außenwirtschaftsrechtlichen Genehmigung, so verlängern/verschieben sich die vereinbarten Lieferfristen und Liefertermine entsprechend und keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung im Zusammenhang mit einer solchen Verzögerung. Wird eine Außenwirtschaftsrechtliche Genehmigung verweigert oder nicht innerhalb von drei Monaten ab Antragstellung erteilt, ist jede Partei berechtigt, die Plattformnutzungsvereinbarung, das betroffene kostenpflichtige Plattformdienstabonnement und die Lösungsanbietervereinbarung zu kündigen, soweit die Vertragserfüllung die Außenwirtschaftsrechtliche Genehmigung erfordert. Ist eine Teilleistung aus technischen oder rechtlichen Gründen ausgeschlossen oder hat eine Partei an einer Teilleistung kein Interesse, so führt die Kündigung zur Beendigung des gesamten Vertrages.

23.3. Jede Partei benachrichtigt die andere Partei innerhalb einer angemessenen Frist, sobald sie Kenntnis von Außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften erhält, die die Erfüllung gemäß Ziffer 23.1 verbietet oder beeinträchtigt oder eine Verzögerung der Erfüllung gemäß Ziffer 23.2 bewirkt.

23.4. Auf Verlangen des Plattformanbieters hat der Plattformnutzer alle Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Einhaltung der Außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften erforderlich sind oder von Behörden im Zusammenhang mit dem Außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften verlangt werden. Zu diesen Informatio-

Operator, in its sole discretion, shall be entitled to withdraw from any contracts or to refuse performance if Platform User fails to provide Platform Operator with such information and documents without undue delay.

- 23.5. In the event Platform User is entitled to and provides access to the L.OS Platform or Offerings to any third party, Platform User shall comply with applicable Foreign Trade Law. Platform Operator is entitled to refuse to perform its obligations and to terminate the Platform User Agreement, any concerned Paid Platform Service Subscriptions and the Solution Provider Agreement for cause if Platform User breaches this obligation.
- 23.6. To the extent permitted by applicable law, Platform Operator disclaims any liability for claims of Platform User for damages related to or arising from Platform Operator's refusal to perform contractual obligations or termination of the Platform User Agreement, any Paid Platform Service Subscription or the Solution Provider Agreement in accordance with Sections 23.1, 23.2, 23.4 und 23.5.
- 23.7. Any customs-cross-border provision of digital products (incl. related know-how, technology, or data) shall be made exclusively in electronic form.
- 23.8. Platform User agrees that the L.OS Platform, the Offerings and resulting data, information and software will not be used directly or indirectly for nuclear, chemical or biological weapons proliferation, development of missile technology or any other military purpose.

24. Changes

- 24.1. Platform Operator may change or amend these L.OS Platform ToU, the L.OS Listing Terms for Solution Providers, the L.OS Integration Service Terms, the Paid Platform Service Terms and the L.OS Data Processing T&Cs at any time with effect for the future if this is necessary due to legal changes or due to functional or technical developments of the L.OS Platform or the Platform Services.
- 24.2. Platform Operator will notify Platform User via permanent data carrier (e.g. by letter or e-mail) at least six weeks before such change or amendment will take effect. If Platform User does not object to the change or amendment within 30 days of such notification, Platform User shall be deemed to have consented to the change or amendment. Platform Operator shall explicitly point out this "deemed consent" to Platform User in the notification. Deemed consent does not ap-

nen und Unterlagen gehören insbesondere Angaben zu den Endkunden/Nutzern, dem Bestimmungsort und der beabsichtigten Endverwendung der L.OS Plattform und der Angebote. Der Plattformanbieter ist nach eigenem Ermessen berechtigt, von Verträgen zurückzutreten oder Leistungen zu verweigern, wenn der Plattformnutzer dem Plattformanbieter diese Informationen und Unterlagen nicht unverzüglich zur Verfügung stellt.

- 23.5. Ist der Plattformnutzer berechtigt, Dritten den Zugang zur L.OS Plattform oder zu den Angeboten zu gewähren, so hat der Plattformnutzer die anwendbaren Außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften zu beachten. Der Plattformanbieter ist berechtigt, die Erfüllung seiner Pflichten zu verweigern und die Plattformnutzungsvereinbarung, alle betroffenen Kostenpflichtigen Plattformdienste Abonnements und die Lösungsanbietervereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen, wenn der Plattformnutzer gegen diese Verpflichtung verstößt.
- 23.6. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt der Plattformanbieter jegliche Haftung für Ansprüche des Plattformnutzers auf Schadensersatz im Zusammenhang mit oder aufgrund der Weigerung des Plattformanbieters, vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, oder der Kündigung der Plattformnutzungsvereinbarung, eines Kostenpflichtigen Plattformdienst Abonnements oder der Lösungsanbietervereinbarung gemäß den Ziffern 23.1, 23.2, 23.4 und 23.5, ab.
- 23.7. Die grenzüberschreitende Bereitstellung digitaler Dienste (einschließlich des damit verbundenen Know-hows, der Technologie oder der Daten) erfolgt ausschließlich in elektronischer Form.
- 23.8. Der Plattformnutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die L.OS Plattform, die Angebote und die daraus resultierenden Daten, Informationen und Software weder direkt noch indirekt für die Proliferation nuklearer, chemischer oder biologischer Waffen, die Entwicklung von Raketentechnologie oder für sonstige militärische Zwecke verwendet werden.

24. Änderungen

- 24.1. Der Plattformanbieter ist berechtigt, diese L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, die L.OS Listingsbedingungen für Lösungsanbieter, die L.OS Integrationsdienstbedingungen, die Bedingungen für Kostenpflichtige Plattformdienste und die L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, wenn dies aufgrund rechtlicher Änderungen oder aufgrund funktionaler oder technischer Weiterentwicklungen der L.OS Plattform oder der Plattformdienste erforderlich ist.
- 24.2. Der Plattformanbieter wird den Plattformnutzer mittels eines dauerhaften Datenträgers (z.B. per Brief oder E-Mail) mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung oder Ergänzung informieren. Widerspricht der Plattformnutzer der Änderung oder Ergänzung nicht innerhalb von 30 Tagen nach dieser Mitteilung, so gilt dies als Zustimmung des Plattformnutzers zu der Änderung oder Ergänzung ("Zustimmungsfiktion"). Der Plattformanbieter wird den Plattformnutzer in der Benach-

ply to a change or amendment that affects a material contractual obligation if this would result in an unfavorable disproportion between the Parties' respective contractual obligations to the detriment of Platform User. In the event of an objection, the Platform User Agreement, the Solution Provider Agreement and any Paid Platform Service Subscription shall be continued at previous conditions.

- 24.3. Editorial changes to terms and conditions mentioned in Section 24.1, i.e., changes that have no substantial effect, such as the correction of typing errors, may be made without notifying Platform User.

25. Applicable law, Place of jurisdiction

- 25.1. The laws of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the UN United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 25.2. The exclusive place of jurisdiction for all legal disputes arising from or in connection with the Platform User Agreement, the Solution Provider Agreement and any Paid Platform Service Subscriptions shall be Stuttgart, Germany.
- 25.3. Notwithstanding Sections 25.1 and 25.2, if a Platform User is located in Canada, the United States of America, or its territories, and a court of competent jurisdiction declares that Sections 25.1 and 25.2 are invalid or unenforceable, the US & Canada Addendum shall apply, which is incorporated by reference and made a part of the Platform User Agreement. To the extent there are any inconsistencies between the terms of the US & Canada Addendum and these L.OS Platform ToU, the US & Canada Addendum shall prevail.

26. Final provisions

- 26.1. Legally relevant declarations and notifications to be made to Platform Operator after contract conclusion (e.g., setting of deadlines) shall be made in text form (letter, e-mail) to be effective.
- 26.2. The exclusive language available for contract conclusion shall be English. Translations of these L.OS Platform ToU to other languages are for information purposes only. In the event of contradictions between the English text and the translations, the English text shall prevail.
- 26.3. Should any provision of these L.OS Platform ToU, the L.OS Listing Terms for Solution Providers, the L.OS Integration Service Terms, the Paid Platform Service Terms or the L.OS Data Processing T&Cs be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the remaining provisions.

ichtigung ausdrücklich auf diese Zustimmungsfiktion hinweisen. Die Zustimmungsfiktion gilt nicht für eine Änderung oder Ergänzung, die eine wesentliche Vertragspflicht betrifft, wenn dies zu einem ungünstigen Missverhältnis zwischen den jeweiligen Vertragspflichten der Parteien zum Nachteil des Plattformnutzers führen würde. Im Falle eines Widerspruchs werden die Plattformnutzervereinbarung, die Lösungsanbietervereinbarung und ein etwaiges kostenpflichtiges Plattformdienst Abonnement zu den bisherigen Bedingungen fortgeführt.

- 24.3. Redaktionelle Änderungen der in Ziffer 24.1 genannten Bedingungen, d.h. Änderungen, die keine wesentlichen Auswirkungen haben, wie z.B. die Korrektur von Tippfehlern, können ohne Benachrichtigung der Plattformnutzer vorgenommen werden.

25. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 25.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- 25.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Plattformnutzungsvereinbarung, der Lösungsanbietervereinbarung und den kostenpflichtigen Plattformdienste Abonnements ist Stuttgart, Deutschland.
- 25.3. Ungeachtet der Ziffern 25.1 und 25.2 gelten die Zusatzbedingungen für US & Canada, die durch Verweis in die Plattformnutzungsvereinbarung aufgenommen und zu ihrem Bestandteil gemacht werden, wenn ein Plattformnutzer in Kanada, den Vereinigten Staaten von Amerika oder deren Territorien ansässig ist und ein zuständiges Gericht erklärt, dass die Ziffern 25.1 und 25.2 ungültig oder nicht durchsetzbar sind. Soweit es Widersprüche zwischen den Zusatzbedingungen für US & Canada und diesen L.OS Plattform Nutzungsbedingungen gibt, gehen die Zusatzbedingungen für US & Canada vor.

26. Schlussbestimmungen

- 26.1. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss gegenüber dem Plattformanbieter abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (Brief, E-Mail).
- 26.2. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Englisch. Übersetzungen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen in andere Sprachen dienen nur zu Informationszwecken. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem englischen Text und den Übersetzungen ist der englische Text maßgeblich.
- 26.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser L.OS Plattform Nutzungsbedingungen, der L.OS Listingbedingungen für Lösungsanbieter, der L.OS Integrationsdienstbedingungen, der Bedingungen für kostenpflichtige Plattformdienste oder der L.OS Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

